



Instituto Noreste

Análisis de los efectos del COVID-19 en la economía informal

Tesis para obtener el Título de:
Licenciado en Administración de Empresas

Presenta:
Jesús Antonio Sánchez Campa

Asesor:
Dra. Leticia Oyervides Rodríguez

General Escobedo, N.L.

Abril de 2021

Agradecimientos

A mi Dios por concederme la vida, el ánimo y la fuerza.

A mi esposa por apoyarme en todo momento.

A mis hijos por ser motor para terminar la licenciatura.

A mis padres por darme la vida y su gran ejemplo.

A mis hermanas por su apoyo y ánimo.

A mi abuela por ser la base de la familia.

A mis tías por siempre apoyarme en el camino.

A mis maestros por transmitirme sus conocimientos.

A mi directora que siempre estuvo para guiarme.

Índice de contenidos

Agradecimientos.....	ii
Índice de contenidos.....	iii
Índice de tablas.....	vi
Índice de figuras.....	vii
Introducción.....	1
Capítulo 1	
Planteamiento del problema.....	3
1.1 Economía informal.....	3
1.2 Orígenes de la economía informal.....	5
1.3 México y la economía informal.....	8
1.4 Causas y características de la economía informal.....	14
1.5 Ventajas y desventajas de la economía informal.....	15
1.6 Desempleo en México.....	17
1.7 La economía informal en México.....	20
1.8 La economía informal en Nuevo León.....	26
1.9 Objetivo general.....	27
1.10 Preguntas de investigación.....	28

Capítulo 2

Marco teórico.....	29
2.1 Investigaciones sobre el tema.....	30
2.2 Conceptos.....	31
2.2.1 Economía.....	31
2.2.3 Negocio.....	33
2.2.4 Empresa.....	33
2.2.5 Empleo.....	35
2.2.6 Informalidad.....	35
2.2.7 Emprender.....	36
2.2.8 Pandemia.....	37
2.2.9 COVID-19.....	37
2.3 Historia de los negocios informales en América Latina.....	37
2.4 Referentes históricos de la informalidad económica.....	38
2.5 El comercio informa.....	40
2.6 Tendencias en Nuevo León sobre el comercio informal.....	41
2.7 Trabajo informal como alternativa de empleo.....	42
2.8 Necesidades y condiciones de vida.....	43

Capítulo 3

Metodología.....	45
3.1 Tipo de investigación.....	45
3.2. Muestra.....	45

3.3 Instrumento.....	45
3.4 Metodología.....	46
3.5 Interpretación de la encuesta (Anexo A).....	46
3.5.1 Resultados de la primera parte de la encuesta (Anexo A).....	47
3.5.2 Resultados de la segunda parte de la encuesta (Anexo A).....	51
3.5.3 Interpretación general propia generada de las respuestas de la encuesta	56
3.6 Calendario de actividades de la investigación.....	56
Capítulo 4	
Análisis personal.....	58
4.1 Análisis del caso estudiado.....	58
4.2 Sugerencias generadas para los gobiernos.....	58
4.3 Factores que favorecieron la propuesta.....	72
4.4 Factores que obstaculizaron la propuesta.....	72
4.5 Conclusiones.....	72
Referencias.....	74
Anexo A. Encuesta a personas que cuentan con un negocio informal...	91

Índice de tablas

Tabla 1. Datos personas entrevistadas.....	47
Tabla 2. Informe de los resultados de la segunda de la encuesta.....	51
Tabla 3. Calendario de actividades de la investigación.....	57
Tabla 4. Propuestas personales.....	59
Tabla 5. Total de casos.....	60
Tabla 6. Total de defunciones.....	60

Índice de figuras

Figura 1. Tasa de desocupación.....	19
Figura 2. Empleos perdidos en México por la pandemia al 8 de abril de 2020	20
Figura 3. Edad de las personas entrevistadas que tienen un negocio informal.	48
Figura 4. Sexo de las personas entrevistadas que cuentan con un negocio informal	48
Figura 5. Tipo de giro que tienen los entrevistados que cuentan con un negocio informal	49
Figura 6. Antigüedad del negocio informal con el que cuentan los entrevistados	49
Figura 7. Ingreso mensual que se percibe del negocio informal.....	50
Figura 8. Nivel de estudio de los encuestados que tienen un negocio informal	50
Figura 9. Afecto la pandemia a su negocio informal.....	52
Figura 10. Las ventas de su negocio informal disminuyeron durante la pandemia	52
Figura 11. Esta registrado en el SAT.....	53
Figura 12. Considera que es importante estar registrado ante el SAT.....	53
Figura 13. Cuenta con otro ingreso aparte del que perciben de su negocio informal	54
Figura 14. Cerraron su negocio las personas encuestadas que cuentan con un negocio informal	54
Figura 15. Implementaron otro giro de negocio las personas que cuentan con un negocio informal	55
Figura 16. El dinero que recibe del negocio es suficiente para vivir dignamente...	55

Introducción

Dentro de los sistemas económicos uno de los más afectados en la pandemia del COVID-19 fue el sistema de comercio informal, denominado así por no estar gravado ni regulado por el SAT (Servicio de Administración Tributaria), el cual contrasta con la economía denominada formal. Rodríguez Jiménez (2006) menciona que: “En 1970 la Organización Internacional del Trabajo (OIT) utilizó por primera vez el concepto de “sector no estructurado” que más tarde denominó informal” (p. 2). La economía informal es una actividad irregular, realizada al margen de estructuras institucionales gubernamentales evadiendo los controles administrativos y fiscales. Por lo tanto, no garantiza percepción monetaria y prestaciones suficientes, ocasionando inestabilidad, incertidumbre y no hay garantías laborales seguras para una calidad de vida. Podemos inferir que esto es consecuencia de los gobiernos que no ofrecen oportunidades de reformas que impliquen cambios estructurales significativos o, dicho de otra forma, si los gobiernos no invierten y no genera empleos bien remunerados suficientes la economía informal seguirá, creciendo a ritmos agigantados. Por su parte, Samaniego (2008) afirma que: “Uno de los comportamientos más inquietantes del mercado laboral en México en las últimas décadas ha sido el crecimiento desbordante que ha observado la economía informal” (p. 30).

Es muy común observar profesionales, que por no encontrar empleo su opción para sobrevivir económicamente es buscar trabajos de taxistas, empleos informales, etc. Muchos trabajadores dedicados a este tipo de negocios informales se incursionaron por circunstancias diferentes, sin embargo, el desempleo ejerce gran influencia.

El incremento de la economía informal puede ser atribuido por circunstancias sociales y económicas (bajos salarios, pobreza, desigualdad, despidos, carencia de empleos y oportunidades). Sin embargo, la necesidad del ser humano por satisfacer sus menesteres básicos y económicos para sobrevivir trae consigo este tipo de sistema llamado economía informal.

El objetivo fundamental de esta investigación fue principalmente conocer qué tanto había afectado la pandemia del COVID-19 en aquellas personas dedicadas al negocio informal del municipio de General Escobedo, Nuevo León. Así, podemos inferir que la economía informal no es un tema nuevo. Sus orígenes y causas llevan tiempo sin resolver. Por lo tanto, para lograr cumplir con el objetivo esencial del análisis a investigar, se reflexionó sobre el concepto y orígenes de la economía formal e informal.

Siendo así, el primer capítulo de la investigación se destinó a conocer el concepto, origen, causas y consecuencias de la economía informal. En el capítulo dos se abordan elementos teóricos. En su capítulo tres se describió la metodología utilizada. Seguidamente, el capítulo cuatro describe un análisis personal sobre los efectos económicos que trajo consigo el COVID-19, analizando tres países y además especificando sus efectos en el municipio de Escobedo, Nuevo León. Seguidamente se describen los factores que favorecieron y obstaculizaron esta investigación, sus conclusiones y las referencias bibliográficas recurridas en dicha investigación.

Capítulo 1

Planteamiento del problema

1.1 Economía informal

La economía informal son todas las actividades o trabajos que no están regularizados por autoridad alguna y que, dependiendo de la actividad, a causa de sus ventas generan alguna ganancia o utilidad, Convirtiéndose en operaciones que no son registradas y tal vez no sean fáciles de detectar por las autoridades correspondientes. Con ello, no generan impuesto alguno y así evitan pagar al gobierno lo que le corresponde. Ya que la economía informal no está regularizada por ninguna institución, se transforma en un acto ilegal o prohibido.

La falta de conocimiento acerca de los requisitos y beneficios para regularizar un negocio pueden ser causas que orillen a las personas a no tomar una decisión asertiva de formalizar su negocio.

Sin embargo, la economía informal se presenta a partir de la falta de oportunidades laborales, tanto como las malas condiciones de trabajo que existen, los bajos salarios y la competencia laboral. Orozco (2017) menciona que:

La informalidad se convierte en una solución rápida ante la desesperación de las personas por observar que cada vez más el gobierno busca hacerse de más dinero a través de los impuestos que un gran número de personas no pueden pagar. (p. 5).

Las personas encuentran en el trabajo informal lo que el gobierno y las empresas no pueden hacer para satisfacer sus necesidades. Generalmente una gran mayoría de los dueños o personas que abren un negocio tienen la incertidumbre de si su negocio va a prosperar o

no. Por lo tanto, recurren a no formalizar su negocio. Por su parte las autoridades o instituciones que tienen que ver con la regularización o formalización del negocio son tolerantes y entienden que un negocio o empresa está iniciando, e independientemente del tiempo que tarde en afianzarse o fracasar.

Se dice a priori que el tiempo para saber si un negocio va a funcionar o va a ser redituable puede variar de dos a tres años. Sin embargo, la pregunta es ¿por cuánto tiempo podrá solventar el negocio la persona o los socios antes de que este emerja o trascienda? Ante esta incertidumbre es posible que las personas prefieren empezar su negocio en la informalidad y ahorrarse el pago de impuestos y trámites de gobierno. Rivera-Huerta, López Lira y Sánchez-Rodríguez (2018) mencionan que:

La economía informal comprendería todas las formas de “empleo informal”, es decir, empleo sin protección social o laboral dentro y fuera de las empresas informales, incluyendo autoempleo en pequeñas empresas no registradas y empleo asalariado en trabajos no protegidos. (p. 28).

La economía informal es un gran problema para todos los gobiernos del mundo porque el sector informal evade pago de impuestos que no entran a sus arcas y controles, por lo tanto, tendrán menos presupuestos para educación, salud y bienestar social.

Si la economía informal se formalizara, el dinero recaudado se asignaría a servicios básicos como la salud y educación para mejorar la calidad de vida. Esta es una fundamentación legal por parte de los gobiernos que de verdad están comprometidos con la calidad de vida de sus ciudadanos. Existen algunos gobiernos que facilitan a los comercios informales medidas óptimas, reales y seguras para motivarlos a formalizarse. Es un camino muy largo el que hay que caminar para poder erradicar el comercio informal, puesto que se

requiere de proyectos que faciliten y garanticen el uso adecuado de los impuestos. Sin embargo, la corrupción y la no transparencia del uso que dan los gobiernos a sus impuestos es un factor de desconfianza ante los ciudadanos, y esto dificulta la solución de esta problemática. Además, los gobiernos, no cuentan con propuestas y acciones suficientes y reales para ofrecer mejores oportunidades de empleo, salarios y prestaciones a los sectores que están bajo la economía informal.

La realidad actual muestra la existencia de índices altos de desempleo y bajos salarios. Esto orilla cada vez más a miles de personas a unirse a las filas de la informalidad. Para Gutiérrez (2012) “La informalidad como problema social, político y económico debe ser atendida en todas sus vertientes, buscando primero su origen y las razones que permiten a las personas que la ejercen seguir en esa situación” (p. 9).

1.2 Orígenes de la economía informal

En el país de Perú la economía informal comenzó a tomar fuerza en el año 1950 por diferentes causas socioculturales y políticas tales como la inmigración y la violencia causada por reformas políticas fallidas. Los migrantes que llegaron al país de Perú buscando una nueva vida debido a la falta de oportunidades de las que carecían de su lugar natal, al ver que el gobierno de tal país no podía ofrecer trabajo, ellos mismos se las arreglaron para conseguir el sustento diario de una u otra manera: vendiendo fruta, artesanías u algún otro producto de manera informal, incluso algunos formando negocios más grandes, pero aun dentro de la informalidad. El problema de la economía informal en Perú comenzó como consecuencia de las acciones de su mismo gobierno, quien no atendió a los sectores más vulnerables orillándolos también a la migración. Núñez (2020) menciona que:

La informalidad nace en el Perú como resultado de la inmigración del campo a la ciudad que se inició en los años cincuenta y que se fue incrementando por el fracaso de la reforma agraria velasquista y luego la violencia senderista. (párr. 1).

Por otra parte, los problemas de crisis en Argentina son contrarrestados por algunas acciones por parte del gobierno. Guissarri (1989) nos menciona:

Los problemas presupuestarios del gobierno que plantea la crisis en sus comienzos son enfrentados tratando de reducir el gasto público mediante despidos de personal en el sector gubernamental, política imitada por los gobiernos provinciales y municipales. Se crean nuevos impuestos al tabaco, fósforos, nafta y réditos y se aumentan las tasas como por ejemplo el caso de la tasa adicional a las importaciones del 10 por ciento. (p. 25).

Estas consecuencias iniciaron con la crisis apareciendo cuando el estado cedió a las presiones de los sectores más afectados. Una de las consecuencias por la crisis de los años 30 en Argentina trajo consigo la llamada informalidad, consolidándose en los cuarenta tomando más fuerza este término.

Lo anterior nos enseña que el surgimiento de la economía informal en Argentina surgió de un fenómeno económico y de malas decisiones. Guissarri (1989) menciona: “Igualmente, en la década de los 30 ya se puede detectar la aparición de la economía informal y su crecimiento se acelera exponencialmente a mediados de la década de los 40” (p. 87).

Por su parte, la economía informal en Colombia aumentó por varias razones. Ochoa y Ordoñez (2014) mencionan que:

Una de las razones por las que el sector informal ha venido creciendo durante los últimos años ha sido la incapacidad del sector formal de emplear a toda la población.

Dicho impedimento se deriva de varios problemas que están afectando nuestra economía, como lo son: la disminución de la inversión en nuestro país, tanto nacional como internacional, y el problema de la inseguridad, que es bastante delicado y desmejora el estado económico y social. (p. 107).

Los colombianos al no encontrar empleo en la economía formal buscaron refugio en la economía informal, la cual sirvió como forma de supervivencia tratando de sobreponerse en momentos de desempleo. Por otra parte, hay algunas características que ayudaron a acrecentar la economía en Colombia tales como el nivel de educación, puesto que en Colombia cada vez más se contrata personas con preparación profesional y dejando personas con menor preparación académica sin oportunidades laborales en la economía formal. Otra característica que determinó a la economía informal fue el sexo, hay más mujeres que hombres en el comercio informal, debido a que la mujer tiene doble responsabilidad para trabajar y ayudar con los gastos y atención del hogar por el machismo que existe en Colombia. Otra razón por la que las personas eligen el comercio informal por encima del comercio formal son los mismos costos que se derivan para pertenecer al comercio formal, tales como: aprobaciones no autorizadas, costos elevados de producción, demasiados trámites o costos por trabajador. Por último, la falta de generación de empleo del gobierno colombiano y de las empresas formalmente constituidas hacen que la economía informal crezca drásticamente. Ochoa y Ordoñez (2014) menciona que:

Si se analiza el ritmo de generación de empleos, se puede observar que a partir de 1995 es persistentemente insuficiente para cubrir la oferta del mercado y, por tanto, ni siquiera se pueden mantener los niveles de desempleo de los primeros años de la década. (p. 111).

1.3 México y la economía informal

Como se ha descrito anteriormente se puede llegar a la reflexión de que en México la falta de empleo, la corrupción y desinformación sobre beneficios y consecuencias de una cultura tributaria afectan directamente el desarrollo del país. Por lo tanto, como consecuencia de esto, a los mexicanos profesionistas a los que se les dificultó encontrar empleo buscan formas de supervivencia económica recurriendo a la economía informal. Unos por su parte deciden abrir un negocio propio probando su funcionalidad económica para luego legalizarlo como marca la ley, de tal modo que a algunos les funcionan y a otros desafortunadamente no, estos últimos llegan a formar parte de la economía informal debido a que evitan registrarse de manera legal. Algunas instituciones de la economía formal son el (Sistema de Administración Tributaria, Instituto Mexicano del Seguro Social y el Instituto del Fondo para la Vivienda de los Trabajadores). En México existen ideas fundadas a priori de que no es conveniente registrarse y acceder a la economía formal, ya que implica altos impuestos, además no ofrece incentivos por estar registrados legalmente, sino al contrario los requisitos son extremadamente rigurosos, burocráticos y tendenciosos e inclusive ocasionando muchas veces serias sanciones. Cruz (2019) nos menciona:

Otro motivo por el cual las personas tienden a no optar por estar en lo formal, debido a el pago de impuestos, creando especulaciones que se pagara demás y que los pagos de los mismos no se beneficiaran de nada y que solo les quitara sus pocos ingresos que generen. (p. 236).

La evasión fiscal es una práctica en algunas empresas y personas para pagar menos impuestos, se puede realizar de varias formas, por ejemplo, maquillar cifras. Considero que en general todas las empresas buscan la forma de ahorrar dinero de una u otra forma. Lo malo es que muchas de las veces recurren a operaciones fantasmas o inexistentes e inclusive

usando facturas fraudulentas. La falta de asesoramiento sobre beneficios fiscales y legales generalmente impide que las personas se motiven a inscribirse y legalizarse oficialmente.

Siendo así que en México las personas buscan en la economía informal un refugio ante la falta de trabajo, oportunidades de aprender, carencia de prestaciones y sobre todo por los salarios mal remunerados. Así mismo es muy común que los patrones no registren a sus trabajadores con las prestaciones de Ley tratando de disminuir sus gastos y pagos fiscales, esto genera más inquietud en los trabajadores; orillando aun más recurrir a la economía informal, a pesar de que al formar parte de ella también se privan de prestaciones como servicio de salud, aguinaldos, y el fondo de ahorro para el retiro, sin embargo, prefieren apostar por algo propio que dependa de ellos y no de otras instancias y abuso del poder.

México es un país en vías de desarrollo y debe contar con sistemas de generación de empleos, oportunidades e incentivos para personas que estén cumpliendo todas las regulaciones, así como también para aquellos negocios que no estén regularizados.

La economía formal es visible al estado y la economía informal está “oculta” pero muy visible a la vista de todos. La economía informal es parte de la economía emergente y competencia desleal, en el sentido de que los productos que se comercializan en el mercado formal son de mejor calidad y ofrecen seguridad al cliente que los consume, a diferencia del producto que ofrece la economía informal de baja calidad y que está por debajo de la calidad esperada por el cliente. Para generar el Producto Interno Bruto (PIB) de México las instituciones correspondientes toman en cuenta a todos aquellos negocios que están establecidos legalmente y, debido a que no hay un registro de sus operaciones, el sector informal no es tomado en cuenta para calcular el PIB nacional. El crecimiento de la población

mexicana, los avances de la tecnología y el crecimiento de acervo del equipo de capital, son razones por las cuales el PIB tiende a incrementar. Haro (2019) menciona que:

El Producto Interno Bruto es un indicador para medir el valor de la producción de una economía o de una actividad que generalmente se determina de manera trimestral y anual, los tres sectores económicos principales que componen al PIB de México, son el sector primario que contempla la actividad extractiva de la agricultura, ganadería, explotación forestal, caza, pesca y minería; el Sector Secundario, que abarca la actividad industrial de transformación, también incluye al rubro de la construcción y el Sector Terciario que considera el sector de servicios, incluyendo la producción de energía, comunicaciones y agua. (párr. 1).

Hemos aprendido que, al igual que en el resto de los países en Latinoamérica, los inicios de la economía informal se encuentran en la falta de oportunidad laboral, los bajos salarios y el aumento de la población, tanto como las crisis, empujan cada día más a las personas a buscar sus propias formas de llevar el sustento a sus casas, por eso, México no es la excepción, tiene un gobierno que no utiliza los recursos adecuadamente para proporcionar abundancia, que ha orillado al pueblo mexicano a enrolarse en el comercio informal como una alternativa a los problemas económicos que el pueblo mexicano tiene por falta de oportunidades, arriesgándose por la necesidad de obtener el sustento básico familiar (pago de recibos de luz, agua, comida, etc.). El comercio informal es la forma más sencilla de las personas para resolver y cubrir las cuestiones básicas.

Reducir la informalidad es un verdadero reto para cualquier gobierno y más aun para el gobierno mexicano puesto que implicará generar empleos y mejores condiciones de salud y educación. Es, por otra parte, preocupante la cantidad de negocios que operan de manera

irregular, ya sean pequeños negocios o pequeñas empresas, cuyo capital es escaso de dinero y que ofrecen trabajos con bajo salario. Hoy por hoy el comercio informal va en ascenso y en grandes magnitudes. Samaniego (2008) menciona:

Por todas las razones anteriores, la informalidad, lejos de ser vista con pasividad, al considerarla como una válvula de escape ante los desequilibrios del mercado de trabajo, representa un problema sustantivo que requiere de atención urgente de la política económica y social. (p. 31).

Una vez más podemos afirmar que la economía informal es un mal para la economía de México y que es un tema que se tiene que discutir y buscar una solución.

México es un país donde la economía informal es común, en las calles puedes observar comercios ambulantes, pero también puede haber negocios con fachadas bonitas que no están constituidas de manera formal, y la primera razón por la cual esto es así es para evitar el pago de impuestos. A pesar de los intentos del gobierno mexicano, acabar con la economía informal parece algo realmente complicado.

Los noticieros mexicanos han transmitido algunos operativos realizados por parte de la policía municipal, estatal y federal en los que hacen el intento por eliminar el comercio informal, justificándose diciendo que es material apócrifo o piratería, y vemos cómo destruyen la mercancía decomisada, es triste debido a que muchos mexicanos y mexicanas de eso viven el día a día, de las ganancias de las ventas de sus productos. Hemos visto también que limpian calles completas y así permanecen por semanas o meses, sin embargo, las personas vuelven a surtir sus mercancías iniciando nuevamente en la informalidad, debido a que es la única manera que conocen para llevar el sustento diario a la familia. Consideramos que el tema de la economía informal siempre será un gran debate, porque hay muchos en

contra de ella, pero también muchos a favor. Sin embargo, el asunto de la informalidad es una cuestión que se debe seguir analizando para encontrar la mejor solución que beneficie a todos los mexicanos. Conveti (2017) menciona que:

Para revertir las pésimas condiciones sociales es necesario abandonar las políticas económicas neoliberales de ajuste y apostar por un esquema de inversión social y de economía popular acorde a la economía real del país que permita ir mejorando las condiciones de vida de los individuos y alcanzar mayores niveles de desarrollo social. (párr. 10).

Es primordial por parte del gobierno mexicano crear una política que genere trabajos competitivos bien pagados complementando con una política social que esté dirigida a ayudar a bajar los índices de pobreza y marginalidad en México. Para Martínez Pérez (2005)

Cualquier medición o definición exhaustiva deja en claro que para México existe un fuerte problema de crecimiento del sector informal que ha llevado a la reducción de las clases medias, y ha contribuido al desarrollo de la polarización social y de la marginalidad. (p. 35).

El gobierno mexicano busca erradicar o disminuir la economía informal, pero no se ocupa de los derechos de los trabajadores y que las condiciones de trabajo sean las mejores.

No es sencillo medir el sector informal en México, debido a que hay muchas variantes que no están claras e impiden medir con precisión la informalidad. Flores Zenyanzen (2014) nos dice:

Es posible que en México no haya una medición real de la informalidad, ya que, como la corrupción, es un fenómeno que existe y elude leyes y reglas, que está presente, pero que no se puede medir porque justamente evade regulaciones. (párr. 1).

En esta investigación, de acuerdo con las encuestas aplicadas se observó que las personas dedicadas al negocio informal no están interesadas en formar parte de la formalidad, puesto que su prioridad es tener dinero para mejorar su calidad de vida y vivir dignamente. La edad de los encuestados está en el rango de los 27 años a los 35 años. En total se entrevistó a 80 personas, de las cuales 50 fueron mujeres y 30 fueron hombres, lo cual nos indica que es alto el número de mujeres en el negocio informal, quizás por la facilidad de realizar sus actividades de ama de casa al mismo tiempo que se encargan de su negocio. Los negocios informales entrevistados se dedicaban a la venta de comida, estética, venta de calzado, venta de ropa, venta de elotes, entre otros. La antigüedad de estos negocios fue variable, entre uno a diez años. Por último, el nivel de estudios de los entrevistados con un negocio informal reveló que la mayoría terminó su nivel secundario.

Tener un empleo digno es el sueño añorado de todo ser humano sin empleo, con problemas de pobreza extrema y de desigualdad social.

El tema de la economía informal tiene muchas aristas buenas y malas. Por el momento la economía informal es un tema del que difícilmente se dejará de hablar a corto o largo plazo. Por lo tanto, a continuación, se presenta una estadística sobre la población dedicada a la economía informal en México. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2019a) nos menciona:

La Tasa de Informalidad Laboral 1 (proporción de la población ocupada que es laboralmente vulnerable por la naturaleza de la unidad económica para la que trabaja, con aquellos cuyo vínculo o dependencia laboral no es reconocido por su fuente de trabajo) fue de 56.8% en diciembre de 2018, cifra inferior a la reportada en noviembre del mismo año, y mayor en 0.1 puntos respecto a la de igual mes de 2017. (p. 2).

1.4 Causas y características de la economía informal

Como se mencionó con anterioridad una de las principales causas de la economía informal es el desempleo. La gran necesidad para satisfacer cuestiones básicas de la vida cotidiana requiere de un ingreso económico, en este caso un salario digno. Por este motivo la población, al ver que no hay oportunidades, realiza otras actividades. La economía informal es muy amplia: tenemos la piratería, la prostitución, la ayuda doméstica, la mendicidad, la charlatanería, la artesanía, mercados populares de revendedores, los limpiavidrios, entre otros muchos más existentes. Ramos y Gómez (2006) mencionan que: “Así dentro de la economía informal quedan incorporados, los vendedores ambulantes de mercancías y de alimentos, artesanos, transportistas, prestadores de servicios domésticos de todo tipo y de reparaciones diversas, así como sexo-servidores, entre otras” (párr. 21).

Los trabajos formales tienen muchos requisitos y son muy difíciles de conseguir, esto orilla a las personas a generar ingresos por medio de un trabajo informal. Cruz (2019) menciona:

Lo cual muestra que esta parte de la población esté en busca de una oportunidad laboral y debido a las pocas probabilidades que se tiene de encontrar uno estable, ocasiona que se generen nuevas fuentes de autoempleos o bien formen parte de algún negocio pequeño. (p. 234).

En México el salario mínimo está incrementando gradualmente con las políticas actuales con las que cuenta el país. Blanco (2020) menciona que: “El salario mínimo en México será incrementado en 2021, según un acuerdo por decisión dividida al que llegó la Comisión Nacional de Salarios Mínimos (CONASAMI) el pasado miércoles” (párr. 1).

Blanco (2020) menciona que: “Actualmente, el salario mínimo en el país es de 123.22 pesos al día, mientras que para la Zona Libre de la Frontera Norte es de 185.56 pesos diarios” (párr. 2). El Grupo Parlamentario de Morena en el senado (2018) menciona que: “En conferencia de prensa, destacó que México, es uno de los tres países con los salarios mínimos más bajos en toda América Latina. Se coloca sólo por encima de Nicaragua y Haití” (párr. 2). Un ejemplo más que podemos dar es el de Colombia que está ubicado en el lugar 54 de los países que pagan menor salario, por lo cual es de esperarse que algunos colombianos, al igual que mexicanos, complementen su salario con alguna actividad económica informal. López (2012) menciona:

Según las cifras del DANE, la inmensa mayoría de los ingresos de trabajadores, formales e informales son bajos. Aunque las diferencias en educación pueden llegar a 15 años, 3'423.000 colombianos comparten una desgracia: no alcanzan a devengar en un mes ni la mitad de un salario mínimo. La situación señalada, conlleva a los trabajadores que no alcanzan a cubrir sus necesidades básicas a tomar el camino de la informalidad, bien sea en las ventas o los servicios. (p. 111).

Las malas condiciones laborales, el desempleo y la falta de desarrollo económico por los gobiernos deficientes son la base de la economía informal.

1.5 Ventajas y desventajas de la economía informal

Una de las ventajas de la economía informal es la de no pagar impuestos, y esta es la razón más común por la cual la mayoría de las personas permanecen en tal situación. Sin embargo, lo más relevante de esto es que evita el incremento de la pobreza y el desempleo. Otro beneficio es tener más opciones en cuanto a precios para los clientes pues los negocios formales ya incluyen en sus precios el IVA (Impuesto al Valor Agregado) u otros tipos de cargos que hacen que se aumenten los precios, los cuales no pueden ser modificados a menos

que tenga algún descuento previsto por el departamento del negocio formal. Otro beneficio y práctica de la informalidad es el regateo para disminuir el precio de un producto. La informalidad puede servir como incubadora ayudando al crecimiento económico. Además, en la economía informal encontramos productos con precios más bajos que en la economía formal, esto beneficia principalmente a la población con menos recursos económicos. Así mismo genera fuente de trabajo a desempleados de la economía formal. La Organización Internacional del Trabajo (2018) menciona que:

Dos mil millones de personas – más de 61 por ciento de la población activa – se ganan la vida en la economía informal, afirma la OIT en un informe, poniendo de manifiesto que la transición hacia la economía formal es una condición para hacer realidad el trabajo decente para todos. (p. 1).

Por otra parte, una de las desventajas grandes de ser parte de la economía informal radica en la inseguridad social, lo que implica carecer de las prestaciones de ley, por ejemplo, salud y vivienda, al no contar con esta prestación no pueden acumular puntos de INFONAVIT (Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores) para tramitar su casa propia. La Organización Internacional del Trabajo (2003) menciona que:

Los trabajadores de la economía informal no cuentan con una pensión al concluir su periodo de trabajo estimado para jubilarse. Tampoco cuentan con algún apoyo en la maternidad por nacimiento de un hijo o hija. Al hacerlo, el concepto de empleo informal se definió como todo trabajo remunerado (por ejemplo, tanto el autoempleo como el empleo asalariado) que no está registrado, regulado o protegido por marcos jurídicos o normativos, así como también el trabajo no remunerado que se lleva a cabo en una empresa generadora de ingresos. Los trabajadores informales no se

benefician de contratos de empleo seguros, prestaciones laborales, protección social o representación de los trabajadores. (párr. 3).

Otra desventaja que origina los negocios informales o puestos comerciales en la calle es que no acceden a la devolución del producto (es decir, no incluyen garantía) y además queda en duda su procedencia si es robado, o pirata. Del mismo modo, sus instalaciones no cuentan con las medidas de seguridad adecuadas, por ejemplo, no cuentan con salida de emergencia, señalamiento de peligro, mantenimiento e higiene apropiada para los trabajadores y clientes. Otra desventaja que genera un alto costo será el estar pagando multas o “moches” por estar usando un espacio público. López (2015) menciona que:

Los comerciantes informales pagan su “derecho de piso” a las personas que controlan los espacios de venta legalmente (delegaciones o municipios) y en otras ocasiones a quien controla de manera ilegal el espacio público. Y en muchos de los casos, las cifras a pagar están lejos de ser nimiedades, y representan cantidades considerables de las ganancias. (párr. 1).

1.6 Desempleo en México

El estar desempleado ocasiona una problemática ya que al no contar con un ingreso fijo no se cubren las necesidades básicas de la familia. Pugliese (2000) menciona que: “El desempleo, tal y como lo conocemos ahora, no ha existido desde siempre; el propio término de desempleo tiene distinta etimología en cada idioma y los términos originarios frecuentemente tenían una connotación despreciativa o irónica” (p. 59).

El desempleo o la desocupación no es otra cosa que no tener trabajo, no tener salario o ingreso económico para subsistir. Como consecuencia no se tiene para comer, para pagar el recibo de luz, el recibo del agua, etc. Incluso es posible que se pueda llegar a consecuencias

más extremas como problemas psico/sociales, drogadicción, suicidio, depresión entre otras.

Jusidman (1971) menciona:

Las personas que no desean trabajar se encuentran definitivamente fuera de la población económicamente inactiva, pero existe un grupo en la frontera de la actividad y la inactividad total. Este grupo está compuesto por las personas que desean trabajar y estarían dispuestas a tomar un trabajo en forma inmediata, si se les ofreciera, pero no lo buscan en forma activa. (p. 272).

A continuación, se presentan algunas estadísticas del desempleo en México.

En la Figura 1 podemos observar las variaciones de desempleo que ocurrieron en México desde el mes de enero del año 2006 hasta el mes de enero del año 2021. Se inicia el registro en enero del año 2006 con un total de 3.2 mexicanos sin empleo. El mes y año que se registró con el mayor número de mexicanos desempleados fue en julio del 2009 con 5.3 millones de desempleados. Termina el registro de la Figura en enero de 2021 donde el índice de desempleo registró 4.5 millones de mexicanos desempleados (INEGI, 2021).

En la Figura 1 se muestra la variante de desempleo en México de enero 2006 a enero 2021.

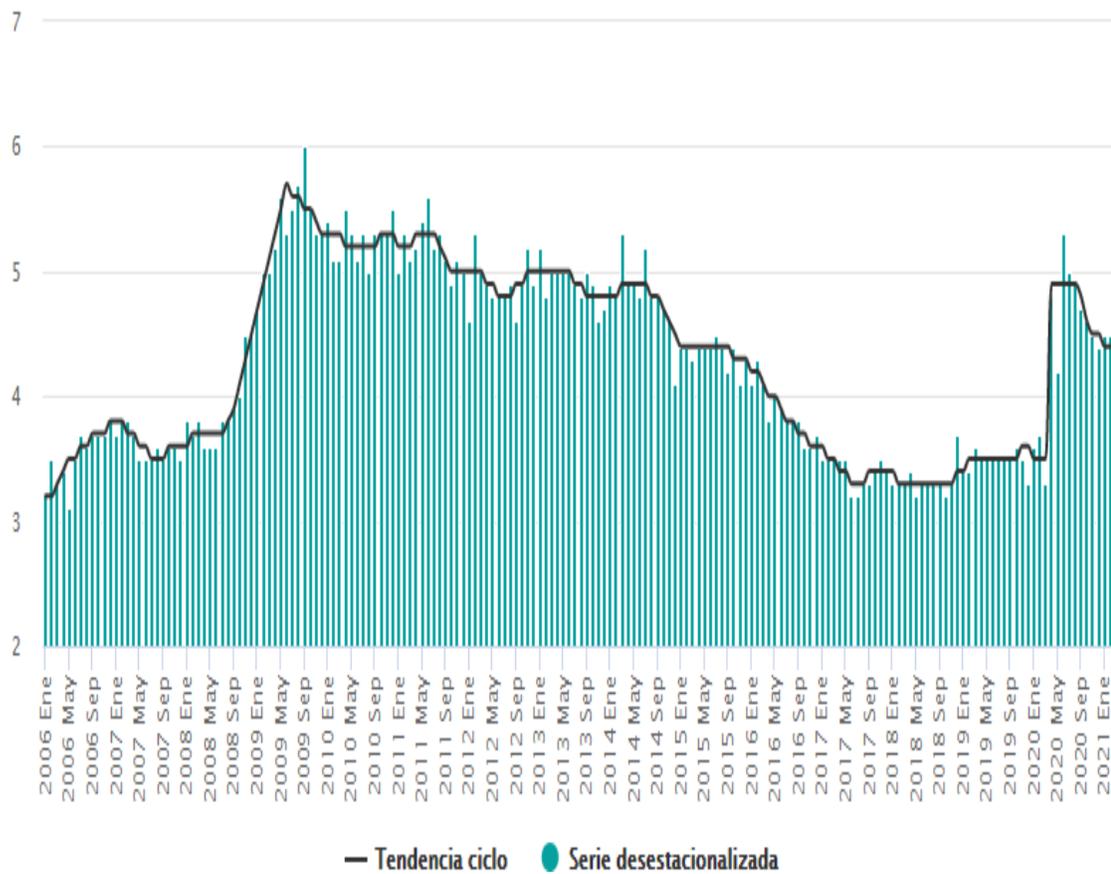


Figura 1. Tasa de desocupación (INEGI, 2021).

En la Figura 2 se muestran los 6 estados de México m´as golpeados por el desempleo a causa de la pandemia por el COVID-19.

EMPLEOS PERDIDOS



Figura 2. Empleos perdidos en México por la pandemia al 8 de abril de 2020 (Infobae, 2021).

1.7 La economía informal en México

El mercado laboral en México ha ido creciendo, sin embargo, los puestos de trabajos son precarios, mal pagados y muchas de las veces sin acceso a servicios de salud pública como el IMSS (Instituto de Seguridad Social). Con los escasos o nulos esfuerzos que hace el gobierno para solucionar esto difícilmente se puede evitar que personas se dediquen a buscar formas de supervivencia y menos que recurran a la economía informal. Aunque esto no

puede ser visto con pasividad, debe ofrecerse una estructura donde se atienda el desempleo puesto que es un factor alarmante y urgente que ha de atenderse. El tamaño o crecimiento del sector informal está ligado al desarrollo económico de México e implica disminución de crecimiento en todas las áreas, por ejemplo, se deteriora la calidad y cantidad de servicios de salud, educación, entre otros. Samaniego (2000) menciona que:

El tamaño del sector informal está estrechamente ligado no sólo al nivel de desarrollo económico del país, sino que tiene implicaciones importantes en el ritmo de crecimiento económico. Esto sucede porque a mayor dimensión del sector informal, mayor tiende a ser la debilidad del sector público para abarcar con sus instrumentos a la base total de la estructura productiva, mayor la dilución de la información disponible de mercado, más reducido el nivel de transparencia, mayores obstáculos a la gobernabilidad y al buen funcionamiento del sistema legal. Al mismo tiempo, se ve mermado el ingreso público, se deteriora la calidad y la cantidad de los servicios que puede prestar el Estado, se crean presiones para elevar las tasas impositivas en el sector formal, factores todos que combinados con una pobre infraestructura, crean un refuerzo a la permanencia de las empresas y los trabajadores en la economía informal. (p. 31).

La economía informal en México es simple de identificar, surge de todos aquellos comercios establecidos en la calle cuyos productos o servicios se obtienen a precios módicos y es muy común el regateo, es decir, el ofrecer un precio menor al que te dicen que cuesta el producto. Hasta cierto punto la economía informal ya es parte de nuestra vida al comprar productos en este tipo de negocios, incluso tenemos una vaga definición de lo que significa la economía informal, la cual se genera a partir de la ilegalidad al no estar registrada dicha

actividad ante ninguna autoridad. La economía informal abunda en México, debido a que muchas personas pretenden eludir o abstenerse de pagar impuestos al estado, con la finalidad de que sus negocios sean autosuficientes, y ese dinero que no se paga al gobierno se quede para cubrir otros rubros tales como salarios o invertir en comprar más producto.

En contraparte, lo difícil de la economía informal en México es saber su medición, cuánto es lo que abarca de la economía mexicana, y la dificultad está en que, como está afuera de la ley, sus actividades y movimientos económicos no son visibles y no hay ningún registro de tales negocios, por tal motivo es muy complicado contabilizar su alcance económico. Existen indicadores económicos que, combinándolos, pueden ser muy asertivos en la contabilización de negocios de la economía informal pero cabe recalcar que los resultados que surgen de tales indicadores son aproximaciones a la realidad y los datos no son precisos. Los autores Loaiza y Sugawara (2009) nos mencionan:

Los indicadores relacionados con la actividad informal en general son el índice de informalidad de Schneider y el índice de informalidad de la Fundación Heritage. El índice de Schneider combina el método DYMIMIC (modelo dinámico de múltiples indicadores y múltiples causas), el método del insumo físico (electricidad) y el enfoque del exceso de demanda monetaria para la estimación de la parte de la producción que no se dé clara a las autoridades fiscales y regulatorias. (párr. 10).

La economía informal en México es una gran fuente de empleo para muchas personas a las que se les complica la obtención de algún trabajo, por la cuestión de que no tienen estudios, preparación, conocimientos y experiencia por lo que se han refugiado en esta economía informal para solventar los gastos diarios y salir adelante de la pobreza. Pero tienen

que cargar con algunos aspectos negativos de la economía informal en México, como lo son las malas condiciones laborales que se presentan dentro de este tipo de negocios.

Algunas condiciones laborales que se dan en la economía informal son: el no contar con seguridad social; esta es una condición terrible que tienen que afrontar los empleados de la economía informal en México y es preocupante saber de los riesgos que conlleva el trabajo por los diferentes accidentes que se pueden presentar así como los problemas de salud de los trabajadores, esto conlleva a que, en caso de enfermarse, el mismo trabajador debe pagar los gastos que resulten de su malestar y aparte no se le pagarán los días que falte a su trabajo por su incapacidad, el patrón al estar fuera de la ley, por ser su negocio informal, no tiene obligación de hacerse cargo de los gastos de su trabajador. Otra condición laboral en la que se encuentran los trabajadores informales es que no cuentan con un ahorro para el retiro, por lo que al llegar a cierta edad no podrán jubilarse y tendrán que seguir trabajando para llevar a sus casas el sustento diario, eso si su condición física y de salud se los permite. Es triste saber de casos como estos en donde la persona adulta tenga que seguir trabajando para subsistir.

A pesar de todas estas condiciones laborales que se presentan en la economía informal, las personas, aun teniendo conocimiento de estas, tienen que aceptar trabajar en la informalidad porque la falta de oportunidades y trabajo es lo que más predomina en México. Bazdresh (2017) menciona que: “Es bien sabido que dicho trabajo informal generalmente implica carencias en términos de derechos laborales, seguridad social, estabilidad en el empleo, etc.” (párr. 1).

Algo positivos de la economía informal en México es que es una fuente de empleo para muchos mexicanos que se quedaron sin empleo a causa de una crisis, y que a causa de

esto en su trabajo o empleo hubo recorte de personal o inclusive que la empresa o negocio se vio obligado a cerrar sus puertas debido a que ya no se pudo mantener en pie con los gastos mismos que se presentaban de su actividad y por los muchos impuestos que van integrando los gobiernos a las empresas y distintos negocios formales alrededor de México. Las personas desempleadas en México encuentran en la economía informal un respiro a su crisis actual de no poder integrarse nuevamente al empleo formal. Por otro lado, el comercio informal puede afectar de alguna manera al comercio formal en las ventas o pérdida de la venta debido a la posibilidad de los comercios informales de manejar precios más bajos o más accesibles para el público, por la razón de que no pagan ningún tipo de impuesto, a comparación de los negocios formales que tienen que pagar algunos permisos para trabajar tanto como los impuestos establecidos por el gobierno. Entonces, podemos decir que los comercios informales tienen una ventaja sobre los comercios formales y también que no hay ningún beneficio por parte de los comercios informales para la sociedad porque no aportan impuesto alguno para el bien común. Porta (2017) menciona que:

El comercio informal, además, no está generando un retorno a la sociedad de los beneficios que obtiene con su actividad mediante el pago de impuestos. Están al margen del sistema y no aportan al bien común. Tampoco lo hacen en puestos de trabajo (legales) ni en la generación de contratos que protejan al trabajador y le ofrezcan unos beneficios sociales mínimos. Al final, el peso impositivo recae sobre los que ya pagan impuestos y cualquier reforma tributaria afectará, por lo mismo, a aquellos que ya contribuyen a las arcas del Estado, sin que los que desarrollan su actividad dentro del marco de la informalidad se vean afectados. (párr. 11).

Las malas prácticas que se realizan en la economía informal en México, que cada día se realizan con más frecuencia y a gran escala, son prácticas incorrectas que los comercios formales replican en su negocio sin importar el giro para ahorrar algo de efectivo. Por ejemplo la práctica incorrecta de evasión de impuestos se vuelve muy común entre las distintas empresas o negocios, esta mala práctica es muy conocida en la informalidad, pero también es copiada por la formalidad, las sucursales formales también están buscando la manera de pagar menos impuestos y siguen el claro ejemplo de los que no cumplen con la ley. El manejo de efectivo en las operaciones en compra-venta de algún producto o servicio es usado por algunos negocios para evadir impuestos pues no hay ningún registro de tal operación y por lo tanto no se genera ningún tipo de impuesto. Muchas personas prefieren mantenerse en la economía informal para no pagar impuestos y además no tener ningún tipo de obligación con sus trabajadores, como lo son las prestaciones de ley, que incluyen seguridad social, aguinaldo, vacaciones, préstamos, crédito a la vivienda, jubilación, ayuda por maternidad, ayuda escolar, entre otros. El impuesto que no pagan los comercios informales es dinero que no entra en el presupuesto del gobierno mexicano para programas de educación, salud, infraestructura y, en pocas palabras, no ayuda al crecimiento del país y ocasiona estancamiento económico. Martínez Pérez (2005) menciona que:

Sin embargo, con el crecimiento del sector informal se generalizan prácticas de evasión y de fraudes fiscales en todos los niveles (efecto de la corrupción), creando una situación en donde la economía informal puede precipitar un ciclo destructivo al reducir el nivel de recaudación de impuestos. Por otra parte, elevar los impuestos alienta mayor fuga hacia la economía clandestina, cuyo crecimiento atrae cada vez más a trabajadores locales y extranjeros. (p. 31).

1.8 La economía informal en Nuevo León

Nuevo León es un estado industrializado y bien posicionado económicamente por su frontera con los Estados Unidos de América. Hay muy buenas relaciones comerciales con el extranjero las cuales traen consigo grandes beneficios para ambas partes, Nuevo León es uno de los estados de México que sale más beneficiado con estas relaciones entre ambos países y también es de los estados que más genera impuestos para el presupuesto para México. Tiene muchas empresas ya consolidadas nacional como internacionalmente, las cuales ofrecen miles de empleos en Nuevo León. Hay mucha fuente de empleo formal en Nuevo León por ser una ciudad industrial y por su cercanía con Estados Unidos de América, pero también hay sobrepoblación y falta de oportunidades laborales para muchos de sus habitantes por lo cual recurren a buscar fuentes de empleos informales. Nuevo León se caracteriza por tener gente muy trabajadora quienes aprenden alguna profesión u oficio para llevarla a cabo y llevar el alimento diario a sus casas, cuando no hay fuente de trabajo de su profesión u oficio se las ingenian para hacer otro tipo de actividades o trabajos que les permitan solventar sus gastos diarios. La informalidad abunda en este estado y en gran parte de su territorio se pueden observar a simple vista los grandes mercados, centros de venta de alimentos y muchos puestos informales más característicos de este tipo de negocios. Cervantes J, Acharya A (2011) mencionan que:

Nuevo León representa el 7.5% del PIB de México, siendo la tercera entidad de México en ese rubro (2009). En cuanto a los niveles de competitividad, está en el segundo lugar, sólo detrás del Distrito Federal (2006). En el mismo sentido, la productividad laboral está en el segundo puesto a nivel nacional (2006). (p. 7).

Nuevo León es un estado con un vasto territorio, cuenta con 51 municipios de los cuales 13 conforman la zona metropolitana, que son los siguientes: Apodaca, García, San Pedro Garza García, General Escobedo, Guadalupe, Juárez, Monterrey, Salinas Victoria, San Nicolás de los Garza, Santa Catarina, Cadereyta , El Carmen y Santiago. Este estado es muy extenso y en cada uno de sus municipios se puede observar cómo abunda el comercio informal y más en sus principales plazas donde se observan diferentes tipos de puestos que ofrecen mucha variedad de productos a bajo precio y, por la gran cantidad de gente que transita, este tipo de negocios informales son bien remunerados y cada vez más gente también pone su puesto y empiezan a trabajar en la informalidad. Este tipo de negocios cada vez es más replicado en el territorio de Nuevo León debido al alto índice de desempleo y a la sobrepoblación y a que son fáciles de abrir y de obtener ganancias a corto plazo. Los comercios informales en Nuevo León son una fuente de ingresos muy importante en el estado y de ellos dependen muchas familias para llevar el sustento a sus hogares. La economía informal se ha vuelto parte de la vida cotidiana de la población de Nuevo León tanto de trabajadores como de las familias que conviven en este estado. La economía informal abunda en Nuevo León y ya se volvió parte de sus costumbres y tradiciones. Pardo (2020) menciona que: “Al presentar los resultados definitivos del Censo Económico 2019 en Nuevo León; el INEGI reveló por primera vez que casi la mitad de los negocios en el Estado forman parte del sector informal” (párr.1).

1.9 Objetivo general

- Conocer y analizar los efectos que causó la pandemia en el contexto del sector informal de Nuevo León, México.

1.10 Preguntas de investigación

- ¿Cuáles son las desventajas de pertenecer al comercio informal?
- ¿Están preparados para una emergencia sanitaria los negocios informales?
- ¿Cuáles son algunas consecuencias de formar parte del comercio informal?

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Investigaciones sobre el tema

Las autoras Lidia Lucy Cristóbal Rojas y Esperanza Silvia Bernachego Mónaco, en su investigación titulada *El empleo informal y su influencia en el Producto Interno Bruto en el Perú 2010-2017(2018)* se centraron en el empleo informal y en cómo el comercio informal influyó directamente en el crecimiento del PIB, el cual no es exacto debido a que los negocios informales no contabilizan o suman al PIB Nacional, afectando directamente a la economía. Las autoras hablan de la realidad que pasa en su país, de sus problemáticas, sus necesidades, carencias, de la falta de oportunidades laborales y de que existen muchas personas que optan por obtener un trabajo informal por los malos tratos que dan las grandes corporaciones o empresas. También afirman que tienen su propio horario. Afirman que una de las razones por las que las personas optan por el comercio informal se da cuando la empresa incumple en ofrecer prestaciones de ley como pensión, seguro social, vacaciones y aguinaldo. Así mismo, mencionan las desventajas que tienen los trabajadores informales frente a los trabajadores formales, tales como la falta de productividad en el trabajo y debido a las diferencias que hay entre los dos trabajadores, el trabajador informal no cuenta con el equipo de trabajo adecuado y el trabajador formal tiene el equipo de trabajo adecuado para laborar en condiciones seguras. Otra de las desventajas que tienen los trabajadores informales es la de no tener cómo comprobar ingresos, y esto afecta al solicitar un préstamo bancario, pues es indispensable tener historial crediticio. El objetivo general de las autoras en su investigación es conocer los factores que determinan la informalidad laboral y el crecimiento de la economía peruana. Justificaron su investigación por ser un tema de actualidad y de

interés referido al agravio salarial y prestaciones de ley que se les da a los empleados peruanos, orillando a promover el comercio informal.

Otra investigación es la realizada por Alfred Rodríguez Jiménez (2006), la cual tituló *Cuantificación del tamaño de la economía informal en México. Una estimación a través del método monetario, de insumos físicos y modelos estructurales*. En su capítulo uno habla acerca de la economía informal refiriendo cómo ningún país se escapa de la economía informal, haciendo hincapié en que hasta los países más desarrollados presentan porcentajes de una economía informal. Menciona que México tiene un grave problema de informalidad y que va en ascenso y esto debe discutirse, analizarse y solucionarse. El objetivo del autor fue definir la economía informal, encontrar las causas, buscar ventajas y desventajas de la informalidad.

En su capítulo dos describe la revolución industrial que surgió con grandes cambios tanto en la oferta como en la demanda, un ejemplo es la migración de la gente del campo hacia la ciudad para buscar trabajo. Nos menciona de algunos métodos para estimar el tamaño de la economía informal, por ejemplo, método macroeconómico que es más fácil de utilizar para ver las variantes que se presentan en la economía de México, se pueden utilizar estadísticas seguras y confiables de instituciones como el Banco de México para analizar los resultados que se muestran. Nos habla también de otro método, llamado método monetario, en el cual no se pueden identificar algunos movimientos financieros realizados por personas para no dejar evidencias y no pagar impuestos de dichas. También menciona muchos métodos más relacionados con las practicas del comercio informal.

En el capítulo 3 nos menciona de organizaciones que se han dedicado a estudiar el fenómeno informal y a recabar información y datos para luego realizar estadísticas sobre el

tema. Algunas de estas instituciones son la OCDE (Organización para la cooperación y el desarrollo Económicos), la OIT, Banco Mundial. Dice que a partir de la crisis de los 80 la desigualdad económica cada vez es más grande y por ello el comercio informal ha crecido demasiado rápido, aunado al mal gobierno que no crea las normas o leyes que ayuden a tener un trabajo y salario digno para todas las personas. Nos comenta que en muchos países latinoamericanos la economía informal no es vista como improductiva o que sea un estancamiento, más bien sirve de refugio para el desempleo que el gobierno no puede ofrecer y sirve de refugio para los extranjeros que no encuentran cómo cubrir sus necesidades con el empleo formal.

2.2 Conceptos

2.2.1 Economía.

Economía es un término utilizado de forma diversa. Unos lo definen como precio, bienes, capital, mercado financiero, oferta, demanda, etc. Pero la economía es una guía directriz que se relaciona y consumo de bienes y servicios que se ofrecen. La economía es fundamental en la vida de las personas al igual que en cualquier negocio o empresa pues requiere de organización, planeación para satisfacer una necesidad a través del ofrecimiento de un servicio. Existen diferentes tipos de modelos económicos tales como: el comunismo, modelo de economía mixta, el capitalismo y el socialismo (Gutiérrez Andrade,2010). En la actualidad los modelos económicos más utilizados son el capitalismo adoptado por países como Estados Unidos, México y Canadá los cuales basan el desarrollo en el capital, es decir, en las inversiones tanto públicas y privadas que se inyectan a la economía del país. Por otra parte, está el socialismo adoptado por países como Cuba y Corea del Norte donde su economía se basa en igualdad para todas las personas, todas tienen derecho a la salud y al

estudio académico y los salarios son igualitarios sin importar la profesión. Rodríguez y Núñez (2010) como se citaron en Astudillo y Paniagua (2012), nos mencionan:

“La economía es una ciencia social que surge ante el hecho de que es imposible adquirir todo lo que se desee, ya que hay limitaciones de ingresos que en ocasiones son tan severas que no es posible para algunos grupos sociales cubrir sus necesidades básicas que “son aquellas que permiten a las personas vivir de manera individual y colectiva en una sociedad y no morir por no satisfacerlas” (p. 23).

La economía estudia desde los mecanismos de precios, el comportamiento de los mercados y sus impactos, la pobreza, la riqueza, desempleo y todos los ciclos y procesos inmersa en la sociedad humana. La economía tiene que ver también con el flujo de efectivo, que haya proyectos de parte del gobierno o de los municipios que inyecten capital a sus comunidades para generar trabajo y, por consiguiente, la gente compre en los comercios y establecimientos para que haya un flujo de efectivo constante y que la economía crezca y sea sólida. Rodríguez (2014) menciona: “Economía es ante todo producción y después consumo, es decir, significa suministrar bienes y servicios a una sociedad” (p. 10).

Para hablar de negocio referimos cómo funcionan las empresas. Una empresa produce para vender un producto o un servicio, en esta dinámica se genera el negocio, es un lugar donde se realiza una actividad lucrativa, es decir, donde se generan las riquezas y el dinero. No todos los negocios funcionan igual pues sus actividades son diferentes, sin embargo, el objetivo de todos los negocio es obtener las mayores ganancias posibles derivadas de la actividad o servicio que se presta. Y esto implica una dedicada atención a los clientes.

2.2.3 Negocio.

La palabra negocio significa actividad o trabajo donde se obtiene algún beneficio de cualquier índole, por ejemplo, la comercialización de algún producto o algún servicio donde se relacionan las ventas y las compras y se obtiene en algunas de las veces una remuneración económica significativa. En la actualidad el término negocio es cada vez más utilizado con el avance de las tecnologías y las redes sociales, pues más personas promueven sus negocios a través de la red. Los negocios pueden variar de giro dependiendo lo que se compre o venda. Cada negocio tiene también sus diferentes métodos y herramientas. Los autores Bóveda, Oviedo y Yakusik (2015) mencionan: “Para definir el concepto de negocio debemos responder claramente ¿De qué negocio se trata?, si es una empresa comercial, servicio, industrial, etc. ¿Qué ofrece principalmente?, ¿A quiénes está dirigida la oferta? ¿Dónde desarrolla sus operaciones? ¿Y qué diferencial ofrece?” (p. 12).

Todo negocio requiere de una previa planeación y muchas de las veces un estudio de mercado y otros aspectos a cubrir, según su giro, necesidades y proyección futura. Toda aquella persona que inicia un “negocio” es considerada como emprendedora.

Entonces un negocio forma parte de la economía porque está relacionado con procesos y distribución de venta de servicios o bienes y, en la medida en que satisfaga las necesidades de sus clientes, los beneficios se incrementan, por lo tanto, la planeación y ejecución de un negocio debe ser la más adecuada. Pedraza (2014) menciona: “El inicio de un negocio con un plan o proyecto ofrece mayores expectativas de éxito.” (p. 3).

2.2.4 Empresa.

La empresa es el conjunto de personas que se dedican a hacer ciertas actividades o trabajos diversos con el objetivo de generar ganancias. Una empresa está bien estructurada y

ordenada para su perfecto funcionamiento, generalmente se divide en departamentos, por ejemplo, facturación, recursos humanos, producción, calidad, área de marketing y costos. Existen varios puestos de trabajo que la empresa tiene que cubrir y organizar, por ejemplo: gerentes, supervisores y empleados en general. Nuño de León (2012) nos menciona:

El segundo elemento a definir es el de empresa, tradicionalmente manejado como la unidad económico-social que tiene como finalidad la obtención de un beneficio o utilidad, tanto para el empresario y su organización como para la sociedad en la que está inmersa, donde se coordinan el capital, recursos naturales, el trabajo y la dirección para satisfacer las necesidades del mercado. (p. 11).

El éxito de toda empresa o institución recae en el cumplimiento de objetivos claros. La estructura de una empresa está constituida de diferente forma. Moreno (2007) menciona que: "La mayor parte de las empresas y en especial las de gran tamaño se organizan por medio de estructuras jerárquicas, donde se establecen relaciones de autoridad entre los diferentes miembros de la organización" (p. 2).

Actualmente existe el término PYMES, el cual es una abreviación de Pequeñas y Medianas Empresas, término utilizado por contar con poco personal y en las cuales el dueño también participa en alguna actividad. Iavarone (2012) menciona que: "Se consideran pequeñas empresas aquellas que tienen menos de 20 trabajadores y medianas las que tienen entre 20 y 500 empleados" (p. 10). Para una buena dirección la empresa debe tener en claro la Misión, Visión y Valores, también dar a conocer al personal de la empresa el plan estratégico de la organización, conocer los objetivos, metas a lograr a mediano y corto plazo para que estén direccionados con la misma filosofía, organización y lograr alcanzar los objetivos tanto a nivel empresarial como nivel personal. Todo empleado y empleador deben

actualizarse y estar a la vanguardia para los nuevos desafíos. Bueno, Ramos y Berrelleza (2018) nos dicen:

Las empresas son un factor muy importante para el desarrollo económico ya que a través de la creación de empleos contribuyen al bienestar de familias y comunidades, y a su vez, estas obtienen de las empresas beneficios económicos y sociales que les ayudan a satisfacer sus necesidades personales. (p. 17).

2.2.5 Empleo.

El empleo es la acción de llevar un rol ocupacional o laboral con el objetivo de obtener una remuneración o salario que generalmente es utilizado como sustento para satisfacer necesidades básicas, superación personal, crecimiento laboral, etc. La Organización Internacional del Trabajo, como se citó en Enriquez y Galindo (2015), “entiende el “pleno empleo” como el escenario donde a) hay trabajo para todas las personas que quieren trabajar y están en busca de él” (párr. 1). El empleo es muy importante para cada individuo sobre todo como una seguridad y para el acceso a servicios, prestaciones para incrementar su calidad de vida y sobre todo para cubrir sus necesidades de alimento, educación, vestido. Sánchez (2011) menciona: “El empleo ha sido una de las inquietudes fundamentales de la sociedad.” (p. 309).

2.2.6 Informalidad.

Ser informal implica no respetar formas, reglas, modos y normas, y esto trae consigo cierto riesgo e inseguridad, por eso la informalidad suele mantenerse oculta. La Organización Internacional del Trabajo (2013) menciona que: “La resolución de la CIT 2002 propuso el término “economía informal” en lugar del utilizado anteriormente, “sector informal”, para describir mejor el gran alcance y diversidad del fenómeno en todo el mundo” (p. 4).

La informalidad por su parte es una actitud irresponsable en términos de negocios o empresariales, es considerada ilegal. Chemes & Etchevarria (2018) mencionan que:

Una primera hipótesis de trabajo nos lleva a postular que la informalidad, desde un enfoque económico, es un comportamiento racional que responde a una estructura organizacional de incentivos que desalientan las conductas socialmente deseables y llevan a algunos agentes económicos a actuar al margen de la ley. (párr. 8).

2.2.7 Emprender.

Iniciar y abordar un emprendimiento con el objetivo de generar dividendos económicos es poner en marcha ideas creativas y metodológicas para conciliar nuestro futuro. Mateu (2011) menciona: “El emprendedor presenta un cuadro de variadas necesidades, que siente además de manera intensa.” (p. 3). El emprendimiento proporciona autonomía y satisfacción personal además permite que los esfuerzos sean propios y no para otros. Trías de Bes (2007) nos dice: “Emprender es una forma de enfrentarse al mundo, es una manera de entender la vida con la que no todo el mundo se siente a gusto” (p. 17). Muchas personas en México han optado por ser emprendedores poniendo su negocio innovador y original. El Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (2016) nos dice:

Respecto a la actividad emprendedora se observa que en México el 11.9 % de la población adulta son emprendedores nacionales, el 3.3 % se conforman como nuevos emprendedores y el 4.2 % una empresa establecida, el índice de Actividades Emprendedoras Temprana (TEA) es de 14.8 % lo cual representa un incremento respecto al valor obtenido durante 2012 (12.0 %) (GEM México, 2013). (p. 8).

2.2.8 Pandemia.

Se denomina pandemia cuando el brote epidemiológico surge en algún lugar del mundo y este mismo es trasladado a otro continente, y, en la comunidad donde se instala el virus, las personas empiezan a contagiarse por medio local. Por consiguiente, el contagio se extiende a todas partes del mundo. Henaó (2010) menciona que: “Etimológicamente el vocablo “pandemia” procede de la expresión griega pandêmon nosêma, traducida como “enfermedad del pueblo entero” (p. 55).

2.2.9 COVID-19.

Es una familia de virus que se transmite entre humanos y animales, algunos de sus síntomas son fiebre, dolor de huesos, diarrea, dolor de cabeza, cansancio, pérdida de olfato y gusto, afecta a los pulmones severamente. La American Thoracic Society (2020) menciona que: “El COVID-19 es una nueva forma de la enfermedad del Coronavirus la cual se debe al nuevo virus SARS-CoV2 que causa una infección aguda con síntomas respiratorios” (párr. 1).

2.3 Historia de los negocios informales en América Latina

En toda América Latina hay demasiada gente sin empleo por diferentes razones y esta busca ingresos para sus familias y encuentran refugio en la economía informal. Rave (2018) menciona que: “En América Latina y el Caribe hay al menos 130 millones de personas trabajando en condiciones de informalidad de las cuales más o menos 27 millones son jóvenes” (párr. 2).

México es un país donde existe mucho desempleo por las pocas oportunidades que hay de obtener un empleo debido a la competitividad y a la sobrepoblación por lo cual los mexicanos se las ingenian para ganarse la vida participando en el comercio informal. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020a) menciona que: “En México, 31.3

millones de personas de 15 y más años ocupadas se encuentran en el empleo informal, lo que representa 56.2% de la población ocupada” (párr. 5).

La informalidad surge como alternativa a la falta de trabajo formal y a que los salarios son muy bajos y no cubren las necesidades básicas de los trabajadores. No hay registro exacto de cuándo se empezó a dar este movimiento de la informalidad. Martínez e Infante (2019) mencionan que: “El término “sector informal” se introdujo en 1972 en el informe de la OIT sobre Kenia (inspirado en un artículo de Hart, 1970)” (párr. 2).

En los años ochenta hubo una crisis económica muy importante que trajo incertidumbre a la población estadounidense, muchas personas se quedaron sin trabajo y optaron por el comercio informal para subsistir. En Latinoamérica pasa igual cuando una crisis llega pues también trae consigo la falta de trabajo y muchas personas acuden al comercio informal para enfrentar el día a día. El Banco Mundial (2014) menciona que:

La informalidad laboral en Latinoamérica no se distribuye de forma homogénea. En países con una alta renta per cápita como Argentina, Uruguay, Brasil, Panamá o Chile es sustancialmente menor que en Centroamérica, donde puede llegar al 70.7% de los trabajadores, como en el caso de Honduras, según la OIT. (párr. 9).

2.4 Referentes históricos de la informalidad económica

La informalidad es de mucha utilidad a los compradores porque consiguen ciertos productos para determinadas cosas que funcionan igual, pero a un precio más accesible, y a los vendedores les ha servido como medio para generar sus propios recursos para vivir. Sandoval Betancourt (2015) nos menciona que:

La insipiente transformación del disuelto sistema feudal imperante en Europa durante los siglos XI y XII en una organización social más productiva y progresista,

se debió en gran parte al surgimiento del comercio entre las poblaciones europeas existentes entonces, actividad que nace en gran parte como consecuencia de las expediciones a tierra santa realizadas por los cruzados. (p. 2).

La informalidad ha estado ahí desde tiempos remotos y ha formado parte de nuestras vidas desde siempre, no hemos prestado atención, pero siempre hay alguien a nuestro alrededor tratando de vendernos algo. Pérez, Contreras y Hernández (2014) mencionan “En América Latina, el término informalidad comenzó a emplearse en 1973, con un estudio del Programa de Empleo para América Latina (PREALC) en Paraguay (Departamento Administrativo Nacional de Estadística-DANE, 2009)” (p. 23).

En México abunda la informalidad debido al desempleo que se presenta por la sobrepoblación y la crisis. La Organización Internacional del Trabajo (2014) menciona:

Cerca de un 60% de los trabajadores en México se desempeña en empleos informales. No obstante, en algunos estados se han identificado prácticas que han disminuido la informalidad y se ha puesto en marcha un programa nacional de formalización del empleo. (p. 1).

Nuevo León es un estado líder en generación de empleo, gracias a su ubicación cercana a los Estados Unidos de América, pero a pesar de lo anterior, debido a la gran sobrepoblación causada por la migración, hay miles de personas que se dedican a la informalidad por la falta de empleo formal. García (2019) menciona que:

La COPARMEX NL explicó que es injusto que la autoridad fiscal le cargue la mano sólo a contribuyentes formales, cuando en el país hay unos 8 millones 192 mil 608 personas ocupadas en el sector informal por cuenta propia, que representan al 65.5 por ciento del total de personas ocupadas en autoempleo y demuestra que la entidad

tiene una mayor problemática de personas que no cumplen con sus obligaciones fiscales. (párr. 7).

2.5 El comercio informal

El comercio informal ha adquirido más fuerza con el pasar de los años debido a los diversos factores que acontecen en la sociedad hoy en día, tales como la desigualdad laboral, los malos salarios, condiciones de trabajo inadecuadas, etc. Los gastos cada vez son más y el salario es el mismo, por lo cual el comercio informal es una salida para cubrir esas necesidades. El autor Ghersi (2005) nos dice:

Otro sector de suma importancia en la economía informal es el sector del comercio. En el pasado la presencia de la actividad informal en el sector comercial en el Perú ha sido bien notable. Tal vez sea de las más notables de todas. Se lleva a cabo fundamentalmente, como decíamos, a través del comercio callejero--los llamados vendedores ambulantes o buhoneros que existen en todas las ciudades de América Latina. (párr. 14).

Muchas personas han encontrado en el negocio informal una forma de subsistir y otras tantas de complementar su salario formal. Los negocios informales permiten a sus dueños generar dinero a diario y tener una vida relativamente cómoda pues tienen para cubrir sus necesidades diariamente y no se atienen a un salario que es pagado por semana o quincena, tienen mayor oportunidad de administrar sus recursos. Orozco (2017) menciona que:

Las opiniones con respecto a este tema en ocasiones son contradictorias: para algunos es algo que daña a la economía debido a que se incentiva a la evasión de impuestos, la competencia desleal a los negocios que están formalmente establecidos, corrupción y en ocasiones delincuencia; por otro lado, representa una forma de subsistir ante la

carente cantidad de empleos —que les permitan cubrir con sus necesidades básicas— que hay en el sector económico formal. (p. 2).

2.6 Tendencias en Nuevo León sobre el comercio informal

La Macroplaza de Monterrey, Nuevo León, es un claro ejemplo de la economía informal, se pone mucha gente con sus negocios informales tales como puestos ambulantes de comida, venta de ropa, juguetes para niño, etc. Dependiendo de la temporada los diferentes comercios informales aprovechan la fecha o festividad en turno para aumentar sus ventas. Por ejemplo: el día de los enamorados. Martínez (2018) menciona: “Fueron pocos los días que se pudo caminar por la Macroplaza sin esquivar al comercio ambulante que se ubica frente a la Biblioteca Fray Servando Teresa de Mier” (párr. 3).

El Mercado Juárez también es de los más emblemáticos en Monterrey, Nuevo León, consiste en dos pisos: en la planta de abajo puedes encontrar diversos locales con mercancía de todo tipo, se encuentran desde puestos de comida, tienda de guitarras, maquinitas, hierbera, venta de calzado, venta de carteras, ventas de discos; en la segunda planta se encuentra ropa deportiva, tienda de mascotas, un local enorme de videojuegos donde se pueden jugar una infinidad de juegos modernos. Treviño e Hipólito (2015) nos dicen:

Con poco más de 100 años de historia, el Mercado Juárez es uno de los lugares comerciales más viejos, vigentes y funcionales de toda el área metropolitana, además de uno de los lugares más representativos e icónicos de todo el Centro de Monterrey. (párr. 3).

Otro lugar donde se lleva a cabo el comercio informal de Nuevo León se encuentra en el centro de Monterrey, un lugar conocido como el Mesón Estrella donde la gente va a comprar frutas y verduras a un precio muy económico. Treviño e Hipólito (2014) nos dicen:

Pero no fue siempre así. A las calles aledañas a Cuauhtémoc y Juárez no siempre se les denominaba como el Mesón Estrella, que en realidad inició como un solo local. En 1917, Don Cesáreo Santos comenzó con un humilde puesto, que más de 100 años después se convertiría en el lugar a donde acuden casi todos los municipios del área metropolitana a comprar frutas y verduras. (párr. 4).

Los Cavazos es otro lugar de Nuevo León donde se puede observar el comercio informal, se pueden ver negocios de comida en distintos lugares, venta de pan de elotes, venta de muebles y artesanías, viveros, etc. Recio (2021) menciona que:

Las locatarías de Los Cavazos encienden las parrillas y colocan tres aceros tiznados de negro, comienzan a elaborar el pan de elote que ofertan en 35 y en ganga a dos por 50 pesos, al tiempo que el olor se penetra en la nariz de cinco clientes que pasan por el establecimiento. (párr. 2).

La Pulga Río es un lugar donde se practica el comercio informal, los productos que se pueden adquirir van desde ropa, tenis, videojuegos, herramientas, comida, etc. Vélez (2021) menciona que: “Ubicada en la Calle Serafín Peña, en el Centro de Monterrey, la Pulga Río fue fundada hace casi 35 años y poco a poco se volvió un sitio referente para los regios” (párr. 1).

2.7 Trabajo informal como alternativa de empleo

Los salarios bajos y la falta de oportunidades de trabajo en México han sido y serán una alternativa de muchas personas para satisfacer las necesidades básicas de su familia. Ruiz (2014) menciona que:

Empero, no todos tienen la fortuna de contar con un empleo digno en el país. Porque si atendemos a los informes que proporciona el Instituto Mexicano del Seguro Social

(IMSS), el total de afiliados existente al régimen obligatorio es de poco más de 15.2 millones de trabajadores formales —entre los que se incluye a los subempleados, que por obvias razones tienen un alto índice de precariedad laboral. (p. 196).

La facilidad para entrar al negocio informal y los grandes beneficios económicos a corto tiempo es una de las razones por las que más personas se cambian a éste. Kucera y Roncolato (2008) mencionan que:

La idea básica es que la actividad informal es heterogénea, se caracteriza a menudo por lo que Fields llama «entrada fácil», y que el trabajo informal del estrato superior es mejor y preferido al empleo en el sector formal y es «voluntario». (p. 357).

2.8 Necesidades y condiciones de vida

Una necesidad es lo más básico que las personas tratan de cubrir, como alimentarse, comer, beber, tener un hogar donde vivir y todo eso lo consiguen con un empleo o trabajo. Por ejemplo: una necesidad de un eléctrico es su herramienta de trabajo, la cual necesita para hacer sus labores diarias, y el fruto de ese trabajo es el pago que semanalmente recibe para poder llevar el sustento diario a casa. Revuelta (2014) menciona que: “Las necesidades humanas son las sensaciones de carencia de bienes que tiene el hombre, son exigencias fisiológicas, sociales, personales o espirituales que deben ser satisfechas para vivir (alimentación, vivienda, vestido, educación y ocio)” (p. 164).

La condición de vida está relacionada con las posibilidades de cada persona hablando de vivienda, medio de transporte, escolaridad, seguridad social y trabajo. Ruvalcaba, Salazar & Fernández (2012) mencionan que:

Estos indicadores están relacionados con las condiciones de Vida (vivienda, alimentación, indumentaria, educación, salud y empleo), que se refieren a las

diferentes características que adoptan las relaciones humanas en el seno del hogar y/o la familia y que están condicionadas, además de las actividades que desarrollan los miembros del hogar, por el grado de desarrollo de su entorno físico y ambiental (Instituto Nacional de Estadística e Informática). (p. 72).

La calidad de vida de cada individuo o familia la pueden determinar ciertos factores tales como: la posición socioeconómica de la familia de la que proviene, ya que si se proviene de una familia acomodada las posibilidades de una buena calidad de vida son muy altas; otro factor que favorece es el nivel académico, ya que si se está mejor preparado profesionalmente es muy probable que se encuentre un buen trabajo con buen salario y esto crea una mejor calidad de vida. Ortiz (2014) menciona que:

La calidad de vida no sólo se debe abordar desde lo que materialmente se tiene o se carece, sino que es necesario considerar, además, qué tan capaces son los individuos de conducir sus vidas, requiriéndose una descripción respecto a lo que las personas pueden hacer y ser. (p. 337)

Capítulo 3

Metodología

3.1 Tipo de investigación

Esta investigación es descriptiva desde una perspectiva humanista fenomenológica y lleva una metodología cualitativa. Cazau (2006) menciona que:

En un estudio descriptivo se seleccionan una serie de cuestiones, conceptos o variables y se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin, precisamente, de describirlas. Estos estudios buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno. (p. 27).

3.2 Muestra

La muestra quedó conformada por 80 personas con actividad de un negocio informal en el municipio de General Escobedo, Nuevo León. Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionan que: “Toda investigación debe ser transparente, así como estar sujeta a crítica y réplica, y este ejercicio solamente es posible si el investigador delimita con claridad la población estudiada y hace explícito el proceso de selección de su muestra” (p. 170).

3.3 Instrumento

Se utilizó una encuesta (Anexo A) semiestructurada. Se llevaron a cabo diversos encuentros entre el investigador y los informantes con la finalidad de registrar con la mayor certeza posible su sentir o comentario, que constó de seis preguntas para obtener datos precisos personales de los encuestados y ocho preguntas dirigidas para conocer qué tanto les había afectado económicamente la pandemia. Se aplicó la encuesta en las colonias: Las

Encinas, Unión Agropecuaria Lázaro Cárdenas, Las Malvinas, La Esperanza, Miravista, Belisario Domínguez y Monterreal del municipio de General Escobedo Nuevo León.

Casas, Repullo y Donaldo (2003) mencionan que: “La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz” (p. 143).

3.4 Metodología

Primeramente, se analizaron tres opciones para decidir el tema principal de la tesis y se reflexionó sobre las viabilidades hasta elegir el presente. Seguidamente se buscaron las fuentes de información relativas a la investigación. Luego se procedió al diseño de una encuesta para recabar la información requerida para el diseño de investigación a realizar. Después de la autorización del cuestionario se aplicó al azar en las colonias antes mencionadas. Este proceso duró aproximadamente 30 días. Una vez que iniciaron los protocolos de protección de la pandemia por COVID-19 se dejó de aplicar el cuestionario quedando solo 80 encuestas. Posteriormente se hizo la interpretación de estas. Después, debido a las circunstancias, los avances fueron más lentos, sin embargo, se siguió buscando en libros, tesis, revistas y artículos información que fuera fortaleciendo la investigación. Por motivos de confinamiento y salud pública se llegó a la conclusión de que las encuestas aplicadas formarían parte de una investigación documental, tratando de profundizar aspectos sin permitir experimentar con una propuesta activa.

3.5 Interpretación de la encuesta (Anexo A)

Los resultados de las primeras seis preguntas para conocer aspectos básicos generales de los entrevistados se muestran en la Tabla 1 y el informe en porcentaje de los resultados

de las siguientes 8 preguntas se muestra en la Tabla 2. Finalmente se muestran los resultados a través de una interpretación general propia generada de las respuestas de los encuestados.

Tabla 1

Datos personas entrevistadas (Diseño propio)

Preguntas	Respuestas
Edad	Las edades de los encuestados oscilaban entre los 27 y los 35 años.
Sexo	50 mujeres encuestadas y 30 hombres encuestados.
Giro	El 25% pertenecía a negocios de venta de comida, el 15% a gimnasios, el 15% a venta de elotes, el 15% a venta de ropa, el 15% a venta de calzado y el 15% a tiendas.
Antigüedad	La antigüedad de los negocios varía entre 1 año, 2 años, 3 años, 5 años y 10 años.
Ingresos mensuales (en moneda mexicana)	Los ingresos que mencionaron los encuestados son: 25% mencionó que 9,000.00, 25% mencionó que 9,500.00 y el 50% mencionó que 10,000.00.
Nivel de estudios	El 50% estudió la secundaria, el 40% la preparatoria y el 10% estudió solo la primaria.

3.5.1 Resultados de la primera parte de la encuesta (Anexo A).

En la siguiente gráfica (Figura 3) se muestran los resultados de la primera pregunta que se realizó en la primera parte de la encuesta.

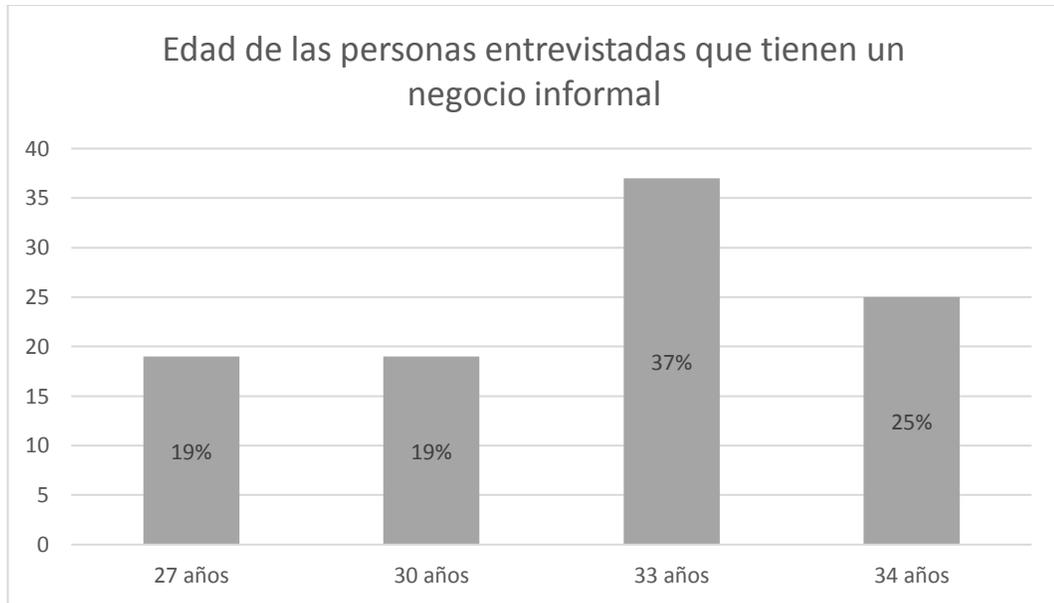


Figura 3. Edad de las personas entrevistadas que tienen un negocio informal.

Se muestran en la Figura 4 los resultados de la segunda pregunta que se realizó en la primera parte de la encuesta.

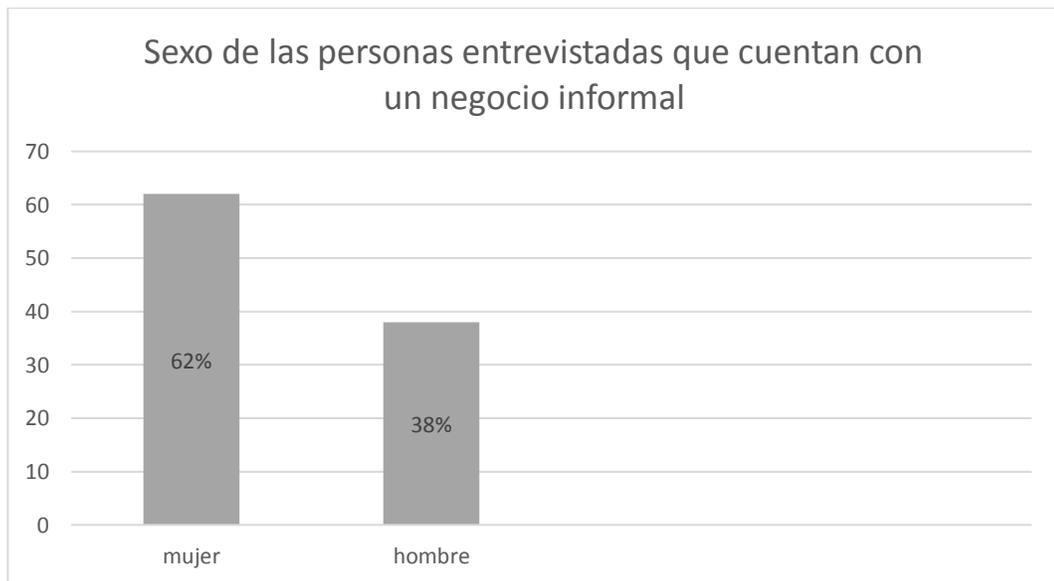


Figura 4. Sexo de las personas entrevistadas que cuentan con un negocio informal.

La Figura 5 revela los resultados de la tercera pregunta que se realizó en la primera parte de la encuesta.

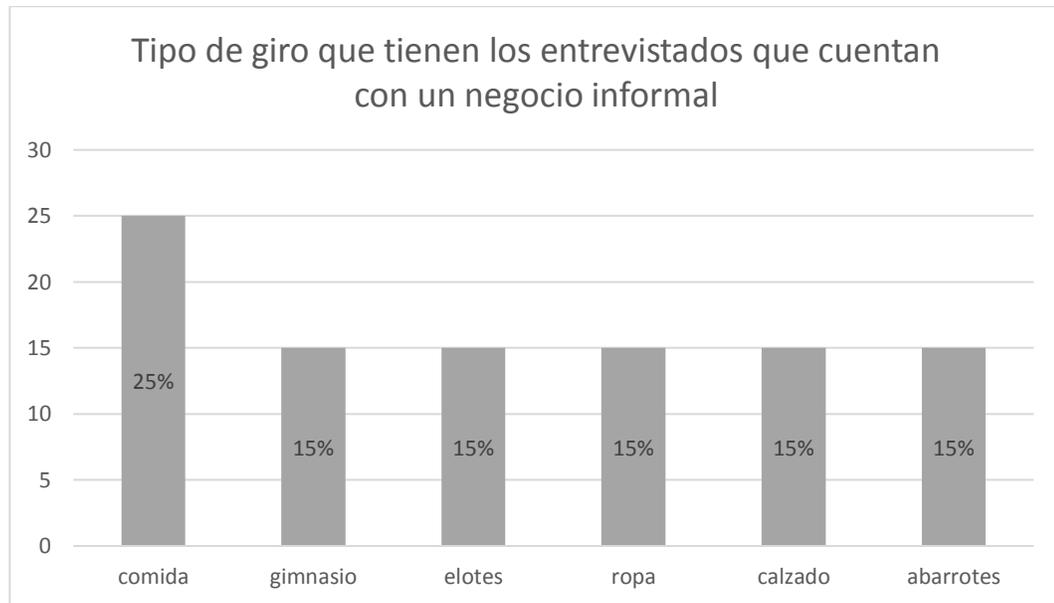


Figura 5. Tipo de giro que tienen los entrevistados que cuentan con un negocio informal.

En la siguiente Figura 6 se muestran los resultados de la cuarta pregunta que se realizó en la primera parte de la encuesta.

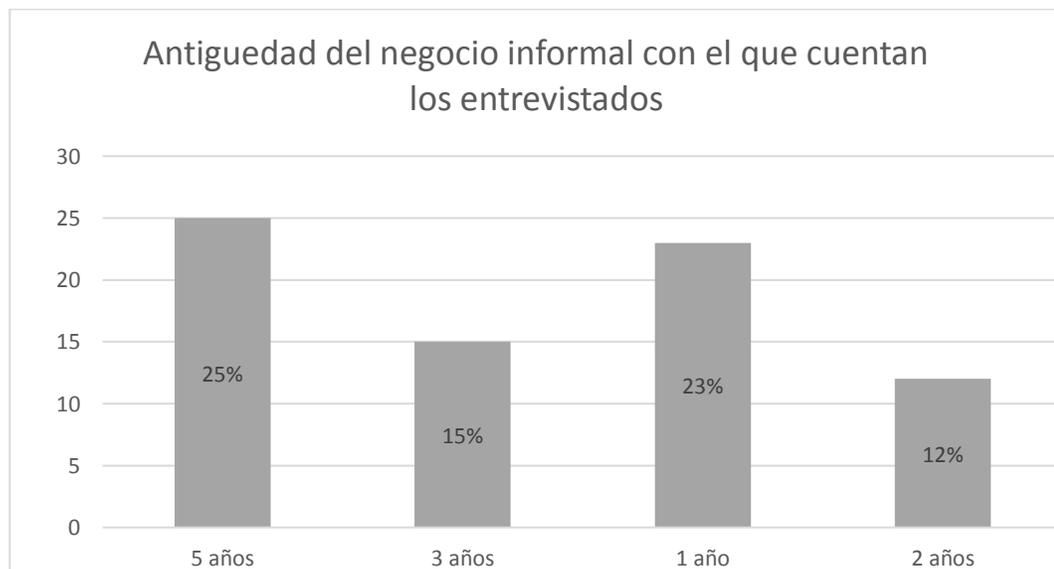


Figura 6. Antigüedad del negocio informal con el que cuentan los entrevistados.

La Figura 7 muestra los resultados de la quinta pregunta que se realizó en la primera parte de la encuesta.

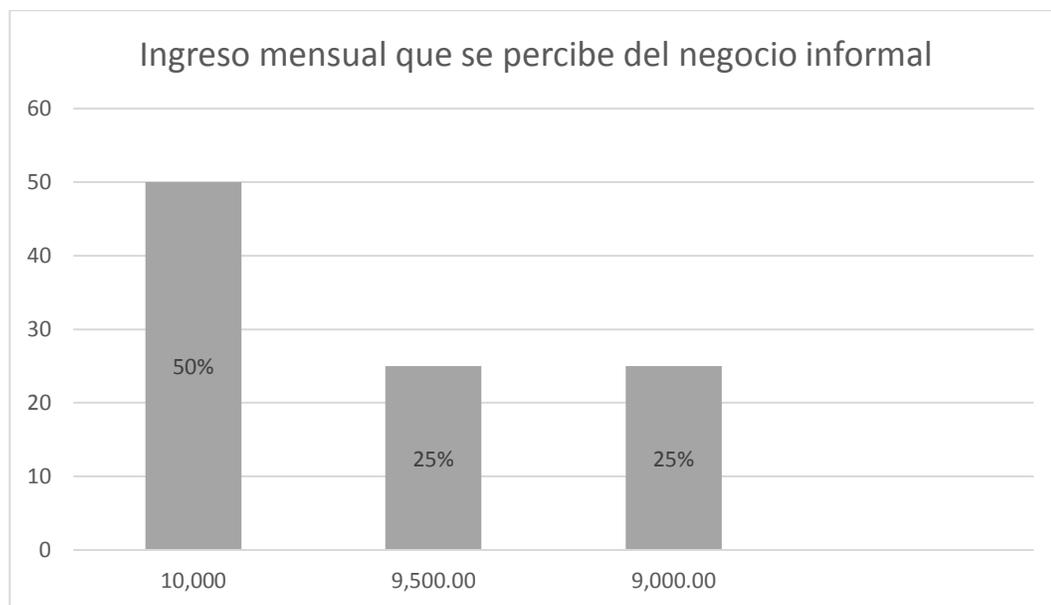


Figura 7. Ingreso mensual que se percibe del negocio informal.

Finalmente, en la Figura 8 se muestran los resultados de la sexta pregunta que se realizó en la encuesta.

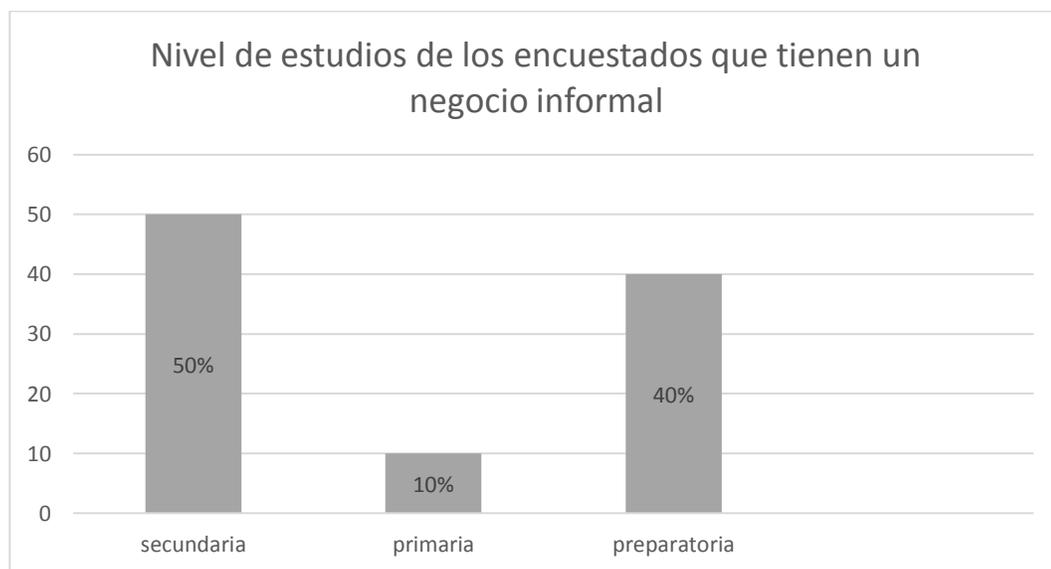


Figura #8. Nivel de estudio de los encuestados que tienen un negocio informal.

3.5.2 Resultados de la segunda parte de la encuesta (Anexo A).

A continuación la siguiente Tabla 2 muestra los resultados de las preguntas de la segunda parte de la encuesta.

Tabla 2

Informe de los resultados de la segunda parte de la encuesta (Diseño propio)

Preguntas	Respuestas			
	Nada	Algo	Poco	Demasiado
1. ¿Qué tanto afectó la pandemia en su negocio?	0%	30%	20%	50%
	Respuestas			
	Sí	No		
2. ¿Sus ventas disminuyeron durante la pandemia?	5%	95%		
3. ¿Está registrado ante el SAT?	20%	80%		
4. ¿Considera que es importante estar registrado ante el SAT?	25%	75%		
5. ¿Cuenta con otro ingreso aparte de su negocio?	15%	85%		
6. ¿Tuvo que cerrar su negocio?	20%	80%		
7. ¿Implementó otro giro de negocio?	15%	85%		
8. ¿El dinero que recibe del negocio es suficiente para vivir dignamente?	100%	0%		

En la Figura 9 se muestra los resultados de la primera pregunta que se realizó en la segunda parte de la encuesta.

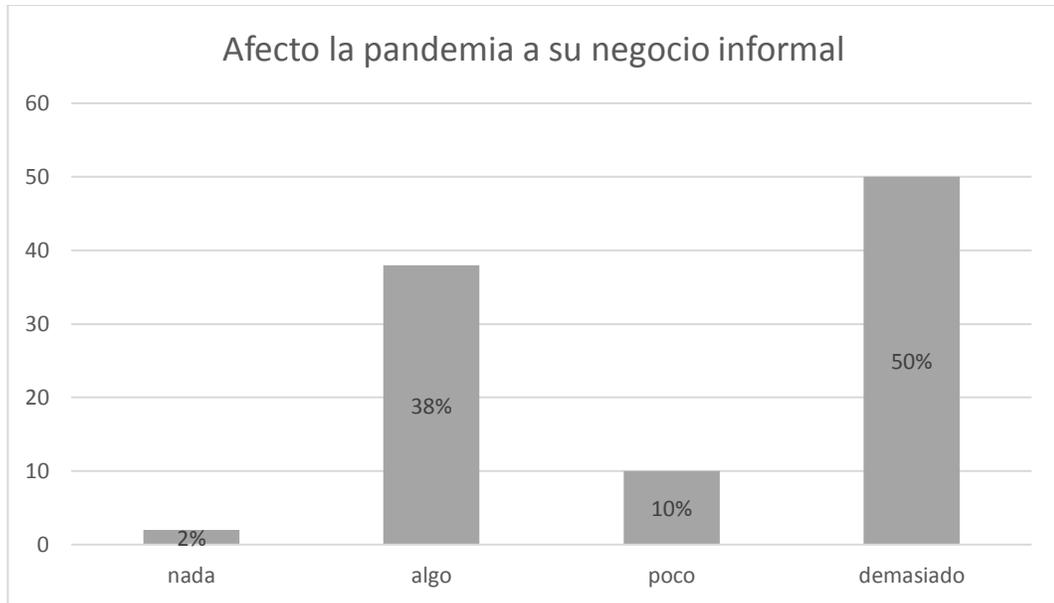


Figura 9. Afecto la pandemia a su negocio informal.

En la Figura 10 se muestra los resultados de la segunda pregunta que se realizó en la segunda parte de la encuesta.

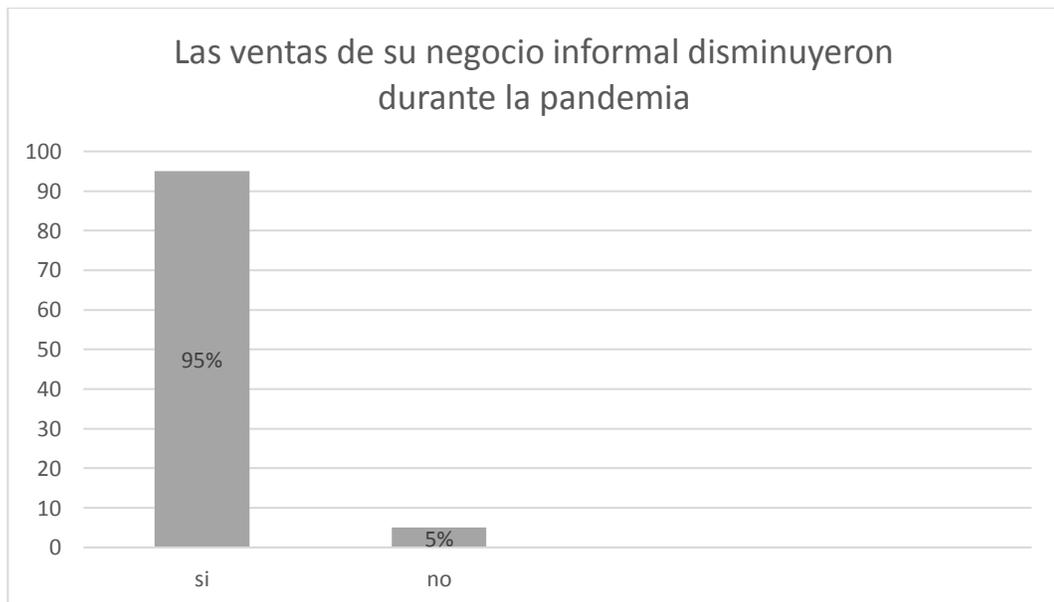


Figura 10. Las ventas de su negocio informal disminuyeron durante la pandemia.

La siguiente Figura 11 se muestra los resultados de la tercera pregunta que se realizó en la segunda parte de la encuesta.



Figura 11. Esta registrado en el SAT.

La Figura 12 se muestra los resultados de la cuarta pregunta que se realizó en la segunda parte de la encuesta.



Figura 12. Considera que es importante estar registrado ante el SAT.

En la Figura 13 se muestran los resultados de la quinta pregunta que se realizó en la segunda parte de la encuesta.

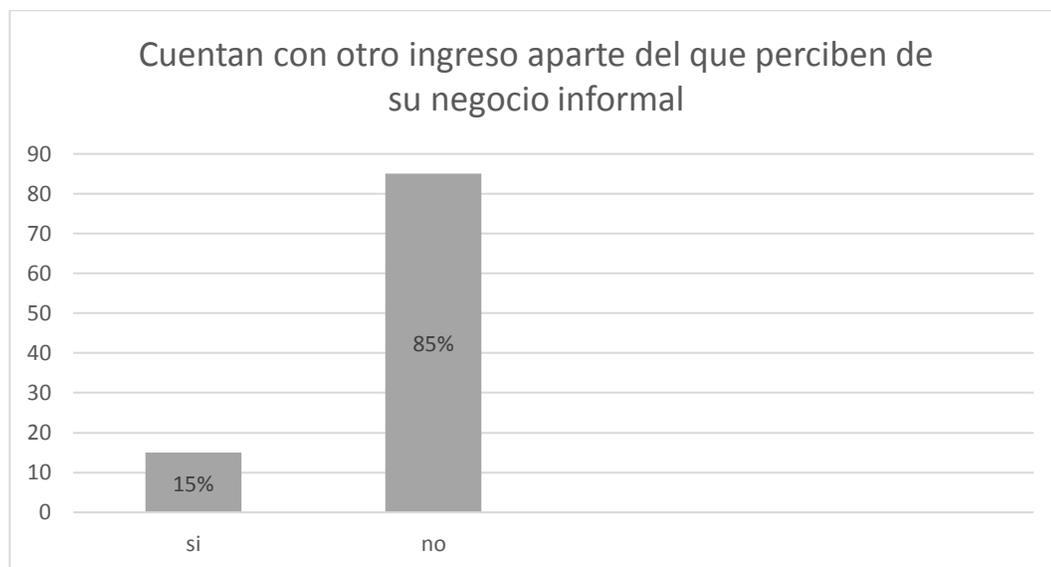


Figura 13. Cuenta con otro ingreso aparte del que perciben de su negocio informal.

En Figura 14 se muestra los resultados de la pregunta sexta pregunta que se realizó en la segunda parte de la encuesta.

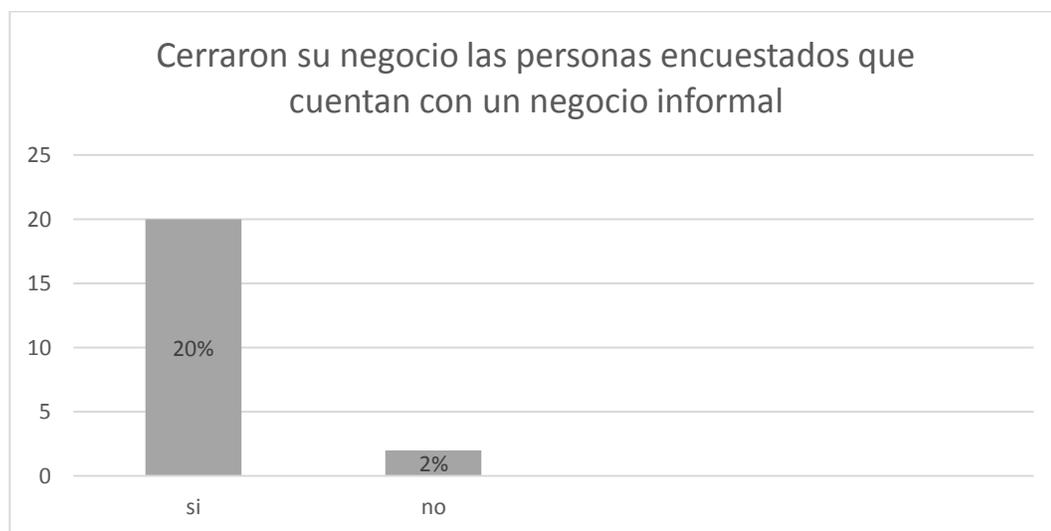


Figura 14. Cerraron su negocio las personas encuestadas que cuentan con un negocio informal.

En la siguiente Figura 15 se muestran los resultados de la séptima pregunta de la segunda parte de la encuesta realizada.

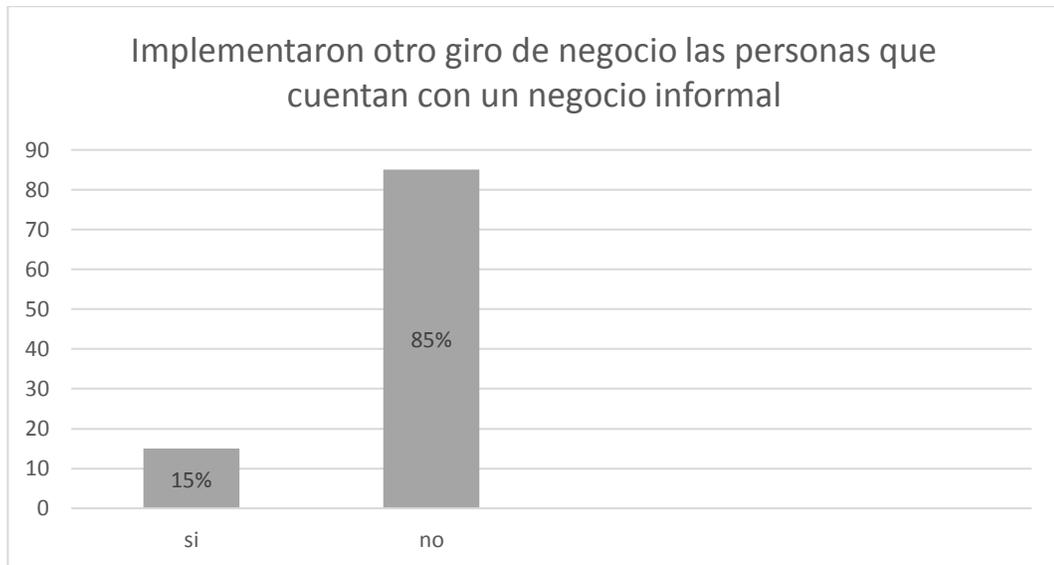


Figura 15. Implementaron otro giro de negocio las personas que cuentan con un negocio informal.

La siguiente Figura 16 se muestra los resultados de la octava pregunta que se realizó en la encuesta.

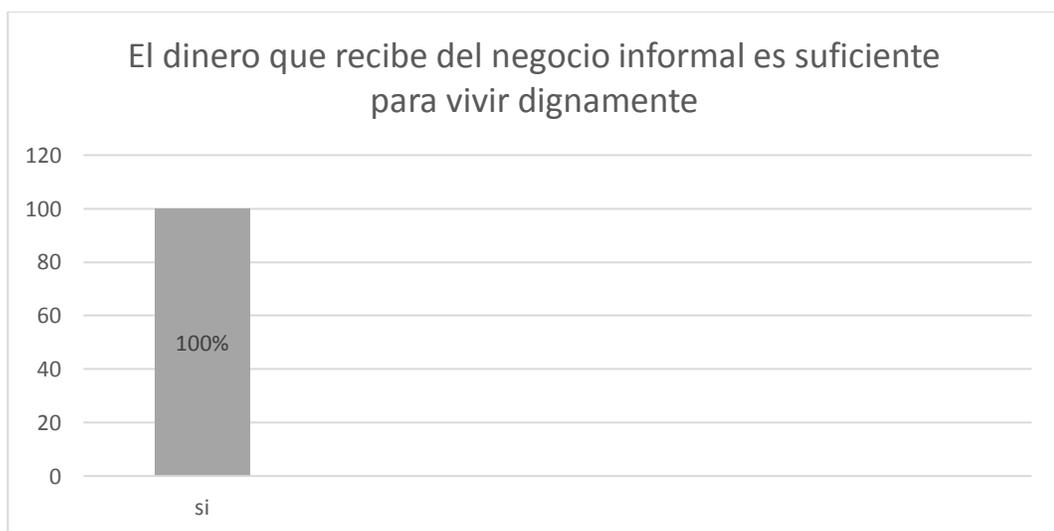


Figura 16. El dinero que recibe del negocio es suficiente para vivir dignamente.

3.5.3 Interpretación general propia generada de las respuestas de los encuestados.

Los resultados mostraron que la mitad de los negocios informales sufrieron grandes pérdidas económicas como consecuencia de las restricciones causadas por la pandemia. La mayoría de los entrevistados aseguraron que sus ventas disminuyeron considerablemente producto de la baja venta que registraban sus negocios informales. Casi la mayoría mencionó no estar registrado ante Hacienda (es decir, ante el SAT) por falta de información, por creer que los impuestos son excesivos y además que no era necesario ni trascendente estar registrado. Una minoría de los encuestados afirmó tener ingresos aparte de los generados por su negocio informal. También una gran mayoría mencionó no haber cerrado, solo el 20% se vio en la necesidad de cerrar, y un 15% dijo haber cambiado de giro. Todos los encuestados afirman que el dinero que reciben a través de su negocio les permite cubrir las necesidades económicas para vivir dignamente. Concluyo de forma general que la pandemia tuvo gran impacto económico y que las personas de esta investigación no estaban preparadas para afrontar esta situación, también incluyo que las personas que cuentan con un empleo formal en esta pandemia estaban más protegidas que las personas que cuentan con un empleo informal.

3.6 Calendario de actividades de la investigación

A continuación en la Tabla 3 podemos apreciar las fechas en las que se distribuyeron los trabajos de esta tesis.

Tabla 3

Calendario de actividades de la investigación (Diseño propio)

Cronograma	
Fecha	Actividades
15/05/2020	Elección del tema
15/06/2020	Elaboración de encuesta para negocios informales
15/07/2020	Aplicación de encuesta para negocios informales
01/08/2020	Seguimiento de encuestas
20/08/2020	Interpretación de la encuesta
01/09/2021	Inicio de capítulo 1
29/10/2020	Revisión del capítulo 1
01/11/2020	Capítulo 2
25/12/2020	Revisión capítulo 2
01/02/2021	Inicio del capítulo 3
29/01/2021	Revisión capítulo 3
01/02/2021	Inicio capítulo 4
01/03/2021	Revisión capítulo 4
15/03/2021	Revisión de capítulo 1, 2, 3 y 4
01/04/2021	Segunda revisión total
29/04/2021	Ultima corrección
01/05/2021	Aprobación de tesis
30/05/2021	Defensa de tesis

Capítulo 4

Análisis personal

4.1 Análisis del caso estudiado

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2020) en su página oficial en un artículo denominado *Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo de trabajo* menciona que: como resultado del COVID-19 se generaron iniciativas nacionales y locales para evitar la propagación del virus, porque el hecho de quedarse en casa significó en muchos perder millones de empleos formales e informales. Este colapso económico afectó a pequeñas y medianas empresas que probablemente se orienten a la informalidad por el desempleo existente.

Por lo tanto, de acuerdo con la investigación documental y las encuestas se hizo una propuesta de acciones conjuntas entre los gobiernos federales, estatales, municipales, organizaciones, empresarios y todos los involucrados para que sean analizadas con gran detalle y contemplarlas como una opción para tratar de ir resolviendo poco a poco lo referente a la economía informal. Y, al aprender de las experiencias vividas, tomar medidas preventivas como: tener un fondo de emergencia para sobrellevar otra situación adversa que se presente en un futuro.

4.2 Sugerencias generadas para los gobiernos

A continuación, se presentan las siguientes sugerencias generadas a los gobiernos para ayudar a las personas que tiene negocios informales, las cuales surgen de la reflexión personal a causa de la lectura de fuentes y de las encuestas realizadas (Tabla 4).

Tabla 4

Propuestas personales (Diseño propio)

1. Programas accesibles y claros que permitan generar información, oportunidades, asesoramientos y acciones.
2. Programas de incentivos a la formalización.
3. Reforma fiscal que garantice servicios para los trabajadores.
4. Programa de créditos sin exclusión alguna que sean accesibles y sustentables.
5. Prioridad a la protección social, salud y educación.
6. Combatir la pobreza y la desigualdad.
7. Hacer hincapié en la generación de empleos productivos con respeto a derechos laborales.
8. Vigilancia y fiscalización de contribuyentes y gobiernos.
9. Eliminar la discriminación por salario y por embarazo en mujeres.
10. Coordinación entre instancias gubernamentales y empresarios del país.
11. Hacer cumplir las leyes existentes y combatir prácticas nocivas.

Todo parece indicar que el mundo no estaba preparado para una pandemia de salud, esta pandemia desestabilizó al mundo entero en todos los aspectos, pero sobre todo en la salud y la economía mundial. Debido a dicha contingencia del llamado COVID-19, los gobiernos del mundo han optado por tomar medidas para que no se propague la enfermedad con rapidez y para que no se saturen los servicios médicos públicos y privados. Barría (2020) dice que: “Las proyecciones apuntan a que inevitablemente algunas empresas irán a la bancarrota y subirá el desempleo en medio de una crisis catalogada como "la peor desde la Gran Depresión de 1929” (párr. 2).

Interpretando el mapa de Johns Hopkins University of Medicine (2020) se puede observar que en el mundo actual se registraron 8.527.672 casos con coronavirus confirmados, siendo los cuatro países con más contagios confirmados: Estados Unidos, Brasil, Rusia e India. Se hace una recopilación basada en su información en las tablas siguientes (Tablas 5 y 6).

Tabla 5

Total de casos (Diseño propio)

Total de casos con covid-19 confirmados en el mundo	
Total de casos	País
2.203.659	Estados Unidos
978.142	Brasil
568.292	Rusia
380.532	India
8.527.672	Total de casos mundiales

También en el mundo se registran 454.889 de decesos confirmados por COVID-19, el país con más muertes por coronavirus es Estados Unidos con 118.695 defunciones.

Tabla 6

Total de defunciones (Diseño propio)

Total de muertes confirmadas por covid-19 en el mundo	
Total de defunciones	País
118.695	Estados Unidos
47.748	Brasil
42.546	Reino Unido
34.514	Italia
454.889	Total de casos mundiales

Como consecuencia de dicha pandemia, en el mundo ha sido afectada no solo el área de la salud sino también el de la economía. Pont (2020) afirma que:

El pasado 9 de marzo se convirtió en el segundo “lunes negro” consecutivo en las bolsas mundiales, como consecuencia de las medidas preventivas contra el coronavirus. Desde entonces, la situación no ha hecho más que empeorar con caídas pronunciadas en los mercados globales. (párr. 10).

Así mismo Latinoamérica, como otros países también han sido afectados con problemas económicos, creciendo los problemas en el mundo. También es cierto que unos países son más afectados que otros sin embargo esto a nivel mundial afecta en todas las esferas geográficas por mínimo que esto sea, por lo tanto, como López (2020) menciona:

El primer caso de Covid-19 en América Latina y el Caribe se registró en Brasil el pasado 26 de febrero del año 2020. Poco más de un mes después, los contagios se cuentan de a miles. El Covid-19 se expande por nuestros países y nuestros gobiernos se apresuran en adoptar medidas de emergencia para tratar de contener la pandemia. (párr. 1).

Así mismo en México el problema económico no se dejó esperar, ocasionado desabasto en las tiendas departamentales de productos de primera necesidad y desempleo en algunos sectores laborales. Hernández L. (2020) menciona que:

El Banco Mundial estima que la economía de México caerá 6 por ciento en 2020 debido al impacto de la pandemia de COVID-19, vislumbrando una recuperación del 2.5 por ciento en el 2021 y 2022, según una actualización de sus expectativas sobre las economías de América Latina y el Caribe. (párr.1).

La información falsa que se transmite en las redes sociales tanto como la histeria colectiva ha hecho que cientos de personas saturen las principales tiendas de conveniencia y productos de primera necesidad como el papel higiénico y el agua se hayan agotado. Sánchez (2020) nos dice que:

En las últimas semanas, Ciudad de México y otras entidades del país han sufrido de desabasto de alimentos, papel higiénico, cubre bocas y antibacteriales debido a la contingencia del coronavirus. Por ello, la Asociación Nacional de Tiendas de

Autoservicio y Departamentales (Antad) pide a la población mesurarse en sus compras para mantener la cadena de abasto y no romperla. (párr. 1).

Debido a la pandemia de Covid-19 muchas empresas han tenido pérdidas considerables en sus ingresos debido a las medidas que ha tomado el gobierno de limitar la afluencia de gente en los comercios y en algunos casos hasta cerrar algunos negocios o empresas, esto ha ocasionado despidos masivos y dejando sin empleo a miles de personas.

Del Pozo M. (2020) nos dice:

Como Samuel, más de 500 mil personas han perdido su empleo en el último trimestre del año, como consecuencia del covid-19. La secretaria del Trabajo de la Ciudad de México, Soledad Aragón, asegura que la mayoría de las bajas han sido efectuadas por empresas que tienen más de mil 500 trabajadores registrados. (párr.4).

En cuanto a lo que refiera al estado de Nuevo León acerca de las pequeñas empresas el autor González L. (2020) menciona que: “Gastaron todos sus ahorros, pidieron préstamos y lograron por fin su sueño de abrir un pequeño comercio, pero esto se vino abajo y ahora su futuro es incierto a causa de la pandemia por el coronavirus” (párr. 1).

En Nuevo León hay muchas empresas informales serán afectadas por la poca afluencia de personas a causa de la pandemia y su existencia depende de las ventas. Hernández G. (2020) dice: “El coronavirus impactará con mayor fuerza al sector informal que representa, según el Centro de Análisis Económico del Tec, la tercera parte del empleo que se genera en el país” (párr. 5).

La pandemia por Covid-19 en Monterrey también causó sus estragos porque cerraron muchos negocios como medida preventiva y algunos otros los clausuraron por no acatar las indicaciones del gobierno. Para Flores L. (2020)

Tras la emergencia sanitaria por la pandemia de Covid-19 que provocó el cierre de todas las plazas comerciales de la zona metropolitana de Monterrey, muchas empresas de retail se van a replantear su modelo de negocio y van a analizar si el tamaño de sus tiendas y su oferta es relevante, afirmó Jorge Lizan, director general de Lizan Retail Advisors. (párr. 1)

En monterrey hay miles de pequeñas empresas que aspiran para crecer y ser empresas consolidadas en el mercado. Herrera E. (2020) menciona que:

Un 67 por ciento de las empresas afiliadas a la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Monterrey (Canaco) consideraron que dentro de seis meses (octubre) estarán en una situación peor a la actual; mientras que un cuatro por ciento, esperan estar cerradas para esa fecha. (párr. 1).

En cuanto al municipio de Escobedo Nuevo León las cosas fueron diferentes ya que el gobierno no fue tan estricto en cerrar establecimientos y negocios ya que tuvo conciencia de la necesidad de las personas tanto del comprador como del vendedor, pero estableciendo medidas preventivas para evitar el contagio de Covid-19. León C. (2020) menciona que:

Al ser el único municipio que cuenta con una ambulancia especial para atender cualquier caso de coronavirus, la alcaldesa de Escobedo, Clara Luz Flores Carrales, anunció que reforzará las acciones emprendidas para evitar la propagación de esta enfermedad” (párr. 1).

Esta investigación tuvo el objetivo principal de indagar que tanto impacto la pandemia del COVID 19 al sector informal en el municipio de Escobedo Nuevo León. Sin embargo, podemos observar que los efectos fueron a nivel mundial. Además, se observó que el empleo informal ha sido afectado no solo por la pandemia, sino que esta fue el vaso que

derramo el agua para darnos cuenta que este sector ya tiene tiempo de carecer de oportunidades de empleos formales. Por lo tanto, el empleo informal cuenta con variadas desventajas como las prestaciones que una empresa formal brinda como seguro social, ahorro para la vivienda, afore para la pensión.

García A. (2020) dice que: En México más de la mitad de los trabajadores (57%) se encuentra laborando dentro del sector informal. Este sector concentra a los ocupados que trabajan bajo condiciones vulnerables que no le garantizan sus derechos laborales (vacaciones, aguinaldo o acceso a instituciones de salud) y es en éste mismo donde se produjeron 23 de cada 100 pesos del PIB de México. (párr. 1).

Otra estadística de la empresa informal es que más de la mitad de la población de México trabaja de manera informal y la otra parte de manera formal, esto nos dice que el comercio informal es mayor que el formal. Villanueva (2020) dice: “De acuerdo con el reporte “Medición de la Economía Informal”, 43 por ciento de las personas que trabajan en el país, lo hacen en un empleo formal, mientras 57 por ciento están ocupados en actividades no reguladas” (párr. 2).

En México son muchas las personas trabajadoras que pertenecen a un empleo informal o autoempleo. Como se puede observar la pandemia del Covid-19 dejó al descubierto este fenómeno, que por cierto no es nada nuevo, sin embargo, ahora ha sufrido grandemente en esta etapa epidemiológica en este 2020, causando más desestabilidad económica y social a este tipo de trabajadores y por ende a sus familias acentuando una gran decadencia al ingreso salarial en algunos de los casos y en otros incrementando las cifras al desempleo del país. Forbes (2019) menciona que:

La Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX) aseguró que desde 2014 la formalización del empleo se encuentra prácticamente estancada... y que el organismo patronal advirtió que al actual paso “tomará más de 282 años erradicar la informalidad, la cual afecta la productividad y el crecimiento de las empresas” (párr. 1).

Todas estas condiciones en el país, en los estados y en los municipios afectó a miles de trabajadores por la desocupación y el autoempleo, pues este tipo de trabajadores no está preparado o amparado frente a riesgos emergentes.

A causa de los bajos ingresos de muchas personas y que sus gastos son mayores, buscan alternativas tales como el comercio informal para poder solventar sus gastos completamente. Ramos-Soto (2015) nos menciona:

Concluye que este tiene un papel importante en la desigualdad del ingreso de la población, el cual permite que la población complemente sus ingresos económicos; de igual manera, la población desempleada encuentra un sector de la economía en el cual puede obtener un ingreso económico para satisfacer sus necesidades básicas. (p.3).

Por su parte el Banco Mundial (2014), en su página un artículo denominado “La mitad de los trabajadores de América Latina tienen un empleo informal” en donde afirma que:

La mayoría de trabajadores por cuenta propia informales tomó esta opción voluntariamente, alegando necesidades individuales, generalmente en busca de flexibilidad e independencia, tales como mejores horarios de trabajo. Un factor determinante es también la percepción de que los beneficios del Estado son insuficientes. (párr. 7).

El desempleo y la falta de oportunidades forma parte de un ciclo económico. Abatir el desempleo debe ser prioridad de cualquier gobierno. El desempleo ocasiona en las personas vulnerabilidad e inseguridad económica para las necesidades básicas y como consecuencia planificar su vida personal a futuro.

Solís (2019) en su reporte del financiero afirma que:

La informalidad es una de las principales causas de la pobreza en los distintos países, por el bajo nivel de productividad y, consecuentemente, de ingresos de este grupo []En México existe un grave problema de poca creación de empleo formal, debido a la baja inversión que se realiza en el país []Por lo mismo, un porcentaje importante de la Población económicamente activa tiene que laborar en el sector informal para obtener los ingresos que requiere para vivir. (párr. 1).

La situación en México acerca del desempleo según la: Agencia EFE (2020) nos dice: La tasa de desempleo en México se situó en un 3,8 % de la población económicamente activa (PEA) en enero de 2020, una cifra superior al 3,6 % del mismo mes en 2019, informó este jueves el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (párr. 1).

El desempleo en Nuevo Leon es evidente miles de personas salen a la calle a buscar trabajo. Bárcenas A. (2020) menciona que:

Con base a los Indicadores de Ocupación y Empleo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), la tasa de desempleo de febrero fue 50 puntos más alta que la registrada en el mismo mes del año pasado, cuando fue de 3.3 por ciento. (párr. 2).

En Escobedo Nuevo León también hubo muchas personas que perdieron su trabajo a causa de la pandemia por el Covid-19. Garza (2020) menciona: “En tanto que en Escobedo y García se registraron disminuciones de 1,986 y 1,171 puestos, respectivamente” (párr. 4).

En México hay muchas pequeñas y medianas empresas que dan trabajo a millones de personas para llevar el sustento a sus casas. Las pymes son muy importantes para el país ya que generan una buena parte de los ingresos de México. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016) nos dice:

De poco más de 4 millones de empresas existentes en México durante 2014, el 97.6% son microempresas y concentran el 75.4% del personal ocupado total, seguidas por las empresas pequeñas con el 2.0% y el 13.5% y las medianas que representan el 0.4% y el 11.1%, respectivamente. (p. 4).

Por su parte Nuevo León es un territorio muy extenso y de mucha diversidad laboral su aportación a la federación es considerablemente muy alta. El Instituto Nacional de Estadística y geografía (2014) menciona:

En la Región Noreste, conformada por cinco entidades federativas, cuatro de ellas hacen frontera con Estados Unidos de Norteamérica, de éstas Nuevo León fue la entidad federativa de mayor importancia, pues aportó 25.7% de unidades económicas, empleó a 35.8% del personal ocupado total y reportó 35.8% de la producción bruta total. (p. 188).

General Escobedo, Nuevo León, es un municipio muy extenso con un crecimiento muy acelerado en el ramo de la industria, donde surgen nuevas PYMES. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2014) afirma: “Del total de establecimientos (135 482), Monterrey Nuevo León registró el mayor porcentaje con 35.7%; le siguieron en importancia

Guadalupe con 13.3%, San Nicolás de los Garza con 9.6%, Apodaca con 7.6% y General Escobedo con 5.7 por ciento” (p. 2).

En México, el comercio informal es cada vez más notorio y más personas se unen a él año tras año. Temkin y Cruz Ibarra (2019) mencionan:

En México, de acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) del 2016, la tasa de informalidad laboral alcanza cerca de 60% de la población ocupada, aunque se observa una significativa variación entre entidades federativas y periodos en los últimos años. (p. 47).

Nuevo León es un estado muy extenso, industrial, donde hay mucho trabajo, pero también hay sobrepoblación y, por ende, también hay mucha gente sin empleo o que se autoemplea. Temkin y Cruz Ibarra (2019) nos dicen: “Aquellos estados con menor porcentaje de trabajadores informales son Chihuahua, Baja California, Baja California Sur, Coahuila de Zaragoza, Nuevo León y Aguascalientes, en su mayoría, del norte del país” (p. 48).

En el municipio de General Escobedo, Nuevo León, es muy común ver muchos comercios informales en las calles, gente que se gana la vida vendiendo su producto día a día. Indicadores de Nuevo León (2020) menciona: “Del total de establecimientos (165, 908), Monterrey registró el mayor porcentaje con 35.7%; le siguieron en importancia Guadalupe con 13.3%, San Nicolás de los Garza con 9.6%, Apodaca con 7.6% y General Escobedo con 5.7 por ciento” (p. 8).

En México hay 114,975,406 millones de habitantes. Statista Research Department (2021) nos menciona:

Durante el segundo trimestre de 2021, el número de personas económicamente activas en México rozó los 57,7 millones. En el mismo periodo del año anterior, esta

cifra superaba los 57,6 millones. Desde el inicio de la pandemia de COVID-19, la población económicamente activa registró su punto más bajo en el segundo trimestre de 2020, con unos 47,4 millones de personas en esa situación económica. (párr. 1).

Por su parte, el estado de Nuevo León el cual tenía 5.120 millones de habitantes en el año 2015. El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2020b) nos dice:

Las entidades federativas que tienen las mayores tasas de participación en la actividad económica (cociente entre la PEA y la población de 15 o más años de edad) son: Baja California Sur con 69.4%, Colima 66.6%, Quintana Roo 66.1%, Nayarit y Yucatán con 64.6% de manera individual, Sonora 64%, Oaxaca 63.7%, Baja California 63%, Ciudad de México 62.3%, Tlaxcala 62.2%, Campeche y Jalisco 62.1%, Chihuahua 61.8%, Puebla y Tamaulipas 61.6%, Guanajuato 61.5% y Nuevo León con 61.2 por ciento.(p. 12).

La pandemia del COVID-19 ha afectado a todos los niveles económicos, la diferencia es que unos tienen suficiente capital para sobrellevar la pandemia y otros no. Entonces, creo que es momento de formar una cadena de ayuda empezando por el gobierno que inyecte capital o apoye a las grandes compañías para que estas mismas aseguren el trabajo a sus empleados y estos apoyen al comercio informal.

El sector informal trabaja con condiciones mal remuneradas, sin derechos laborales ni seguridad social. Por lo tanto, los gobiernos deben procurar programas que erradiquen o disminuyan el desempleo y los empleos informales, y promover el trabajo digno y los sistemas de los derechos de los trabajadores a través de medidas reales, rápidas y directas para que este tipo de ciudadanos puedan tener liquidez.

Esto implicaría promover políticas orientadas a la generación y creación de empleo, el emprendimiento y fomentar la formalización de microempresas, que incluyan acceso a servicios financieros y no a préstamos pequeños y encarecidos de intereses que solo obstaculizan el progreso y promueven más endeudamiento.

De acuerdo al expresidente de México Ernesto Zedillo lo más importante es actuar sin dudar, porque de lo contrario los daños a la economía a causa de los estragos que ha ocasionado la pandemia por el coronavirus serán irreversibles. Dice que se debe ayudar directamente a las empresas para que estas no quiebren, otorgándoles créditos para que se puedan sostener económicamente en estos momentos tan difíciles. Milenio (2020) nos dice:

Los gobiernos deben tener en cuenta que, si no se evita una quiebra generalizada de empresas, la próxima presa de la crisis podría ser el sistema bancario, si este llegara a fallar, la totalidad del sistema de pagos y en general toda la economía, colapsaría irremediabilmente. (párr. 7).

En Estados Unidos de América se busca ayudar a las familias más vulnerables a causa de pérdidas de empleo o reducción de salario debido a la pandemia causada por el COVID-19. Washington D.C. (2020) “El líder de la mayoría republicana en el Senado, Mitch McConnell, presentó un paquete de estímulo a la economía por cerca de un billón de dólares, que busca paliar el impacto de la pandemia de coronavirus en Estados Unidos” (párr. 1).

Por su parte, Francia espera aprobar un plan de rescate para combatir los efectos devastadores en la economía francesa causado por la pandemia de COVID-19. Avignolo (2020) menciona que: “Francia presento su plan de relanzamiento económico pos coronavirus que incluye un fondo de 100.000 millones de euros para sacar al país de la crisis sanitaria y recuperar la economía” (párr. 1).

En México se convocó a expertos en materia de economía, legisladores y otras personas a una mesa de diálogo para tratar temas acerca de aumentar el gasto público, recurrir a más deuda y otorgar estímulos fiscales a pequeñas y medianas empresas para su sustentabilidad, se acordó que lo más importante es ayudar a las PYMES a tener liquidez para así conservar a sus empleados y las familias mexicanas mantengan un ingreso y, por consiguiente, siga el consumo para que la economía siga en movimiento. Albarrán (2020) menciona que:

Ernesto Acevedo, subsecretario de industria, comercio y competitividad de la Secretaría de Economía, comentó que, se deben mejorar las condiciones crediticias que se dan a través de la banca comercial, sobre todo, porque es posible que la recesión económica pueda durar más de 19 meses. (párr. 1).

México es un país altamente competitivo en Latinoamérica está posicionado en los primeros lugares del rating del Foro Económico Mundial, es un país económicamente fuerte y con un buen porcentaje de crecimiento. El Gobierno de México (2019) menciona que:

Después de Chile se situó México (48°), Uruguay (54°) y Colombia (57°). Brasil, a pesar de ser la economía con mayor mejora de la región (+1.4 puntos), ocupó el lugar 71°; mientras que Venezuela bajó 6 lugares al 133° y Haití se colocó en el último lugar de la región (138°). (párr. 7).

Mientras que Nuevo León es uno de los Estados que aportan más a la economía de México por su creciente industria, comercios, empresas y negocios que van de lo formal a lo informal, como nos dice Rodríguez (2018):

En 2017 y a precios nominales, Ciudad de México, Estado de México, Nuevo León, Jalisco, Veracruz, Guanajuato, Coahuila, Puebla, Sonora, Chihuahua y Baja

California fueron las entidades que tuvieron una mayor aportación al producto interno bruto (PIB) nacional, con 66.4 por ciento, informó el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (párr.1).

4.3 Factores que favorecieron la propuesta

Uno de los factores que favoreció la elaboración de la propuesta fue el haber elegido el tema por ser de interés personal, ya que se cuenta con la experiencia de haber sentido los estragos que la pandemia trajo consigo en el giro de venta de comida.

Así mismo, la relación directa con otros compañeros dedicados a negocios denominados informales quienes contribuyeron a responder las preguntas de la encuesta.

4.4 Factores que obstaculizaron la propuesta

Las restricciones y medidas de salud impuestas durante la pandemia por el COVID-19 fue un obstáculo para avanzar y profundizar en recolección y aplicación de datos.

Otro obstáculo fue el cierre de las clases presenciales, requiriendo de computadoras y servicios de internet para recibir asesoría en línea, así mismo la contingencia dificultó en cierta medida la comunicación individual con la asesora de tesis.

4.5 Conclusiones

La economía informal es una alternativa para muchas personas que se quedaron sin un empleo formal. En cuanto a las personas que practican la economía informal no se les notó interés alguno por ser formales, sobre todo para no pagar impuestos en la mayoría de estas. Sin embargo, consideramos que si se hace una concientización masiva y permanente en todos los medios de comunicación y se den oportunidades y beneficios para cambiar de un mercado informal a uno formal, podrían existir algunas personas que quisieran incluirse.

Todas las crisis económicas son detonantes para el desempleo y, en consecuencia, la influencia o tendencia a una informalidad y evasiones fiscales. La pandemia del COVID-19

desencadenó a nivel mundial no solo problemas de salud, sino grandes problemas económicos que impactaron en todos los sectores sociales.

Desafortunadamente, todas las personas que forman parte de la economía informal están desprotegidas, no cuentan con seguridad social ni protección.

La economía formal presupone productos y servicios de mejor calidad, así como un salario digno. Sin embargo, mucha de las veces no garantiza sueldos, prestaciones y servicios para una calidad de vida mínima indispensable, orillando a las personas a recurrir a prácticas no legales que puedan resolver sus problemas ya sea de salud, de vivienda, educación u otros.

- A pesar de que la economía informal posee características y condiciones no muy agradables y tampoco resuelve problemas de salud y servicios, sigue creciendo a pasos agigantados sobre todo en esta pandemia.
- Los gobiernos deben generar acciones para combatir el desempleo, la pobreza y la desigualdad.
- En teoría, en el sector informal difícilmente se puede acceder a tramitar créditos personales y de negocios.
- Los factores que favorecen al crecimiento de la economía informal son: la desigualdad laboral, los malos salarios y las condiciones de trabajo inadecuadas.
- El negocio informal trae consigo beneficios económicos momentáneos y difícilmente se puede tener seguridad futura.
- El mundo entero no estaba preparado para la Pandemia desestabilizando todas las naciones, todas las áreas, razas y credos.

Referencias

- Albarrán, E. (27 de abril de 2020). ¿Qué se está proponiendo para reactivar la economía mexicana frente al COVID-19? *Economista*. Recuperado de <https://www.economista.com.mx/empresas/Que-se-esta-proponiendo-para-reactivar-la-economia-mexicana-frente-al-Covid-19-20200427-0068.html>
- American Thoracic Society. (2020). *¿Qué es el COVID-19? (¿Formalmente “el nuevo nCoV 2019 Coronavirus”?)*. Recuperado de <https://www.thoracic.org/patients/patient-resources/resources/spanish/covid-19.pdf>.
- Astudillo Moya, y Paniagua Ballinas, J.F. (2010). *El termino de economía*. México: UNAM, Instituto de Investigaciones Económicas: probooks. Recuperado por <http://ru.iiec.unam.mx/2462/1/FundamentosDeEconomiaSecuenciaCorrecta.pdf>
- Avignolo, M. L. (03 de septiembre de 2020). Anuncio en París, Francia lanza un plan millonario de rescate económico tras la pandemia de coronavirus. *Periódico el clarín*. Recuperado de https://www.clarin.com/mundo/francia-lanza-plan-millonario-rescate-economico-pandemia-coronavirus_0_hxx9kUcFF.html
- Banco Mundial. (2014). La mitad de los trabajadores de América Latina tiene un empleo Informal. *Banco Mundial*. Recuperado de <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2014/04/01/informalidad-laboral-america-latina>
- Bárcenas, A. (27 de marzo de 2020). Tiene Nuevo León mayor tasa de desempleo en 6 meses. *Periódico El Financiero*. Recuperado de <https://www.elfinanciero.com.mx/monterrey/tiene-nuevo-leon-mayor-tasa-de-desempleo-en-6-meses>

- Barría, C. (13 de abril de 2020). Coronavirus: 5 efectos devastadores que la pandemia tendrá en las economías de América Latina (y 1 motivo para la esperanza). *BBC News Mundo*. Recuperado de <https://www.bbc.com/mundo/noticias-52251104>
- Bazdresh, S. (21 de noviembre de 2017). La informalidad en México: Interpretaciones alternativas sobre su origen y consecuencias [Publicación en un blog]. Recuperado de <https://focoeconomico.org/2017/11/21/la-informalidad-en-mexico-interpretaciones-alternativas-sobre-su-origen-y-consecuencias/>
- Blanco, U. (21 de diciembre de 2020). ¿Cuál será el salario mínimo en México para 2021? *Periódico el Financiero*. Recuperado de <https://www.elfinanciero.com.mx/economia/cual-sera-el-salario-minimo-en-mexico-para-2021/>
- Bóveda, J. E., Oviedo, A., y Yakusik, A. (2015). *Guía práctica para la elaboración de un plan de negocio*. Paraguay: Agencia de Cooperación Internacional del Japón. Recuperado de https://www.jica.go.jp/paraguay/espanol/office/others/c8h0vm0000ad5gke-att/info_11_03.pdf
- Bueno Blanco, R., Ramos Sámano, M., y Berrelleza Gaxiola, C. F. (2018). *Elementos Básicos de Administración*. Sinaloa: Universidad Autónoma de Sinaloa. Recuperado de http://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to_SEMESTRE/elementos_basicos__de_administracion.pdf
- Casas Anguita, J., Repullo Labradora, J. R., y Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación: Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), pp. 527-238. Recuperar de <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

- Cazau, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales* (3ª ed.). Buenos Aires. Recuperado de https://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCIÓN_A_LA_INVESTIGACIÓN_EN_CC.SS..pdf
- Cervantes, J. J. y Acharya, Arun K. (2011). La economía informal en Nuevo León 1995-2008: obstáculo o impulso para el desarrollo económico. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM, XX*, (1), pp. 9-38. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65421407002>
- Chemes, J. M., y Etchevarría, M. B. (octubre 2018). *Economía y Comercio Informal: Algunos conceptos previos*. Ponencia presentada en el XVIII Jornadas de investigación. Construir conocimiento en la universidad para promover el desarrollo regional. Recuperado de <https://fce.unl.edu.ar/jornadasdeinvestigacion/trabajos/uploads/trabajos/94.pdf>
- Converti, L. (2017). *Artículo análisis económico de México: la economía informal, la economía real*. Recuperado de <https://www.celag.org/mexico-la-economia-informal-la-economia-real/>
- Coronavirus resource center Johns Hopkins University Medicine. (2020). *Coronavirus*. Recuperado de <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>
- Cristobal Rojas, L.L., y Bernacheo Mónaco, E.S. (2018). *EL Empleo Informal y Su Influencia en el Producto Interno Bruto en el Perú 2010-2017* (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión). Recuperado de http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/403/1/TESIS.CRISTOBAL_Y_BERNACHEA..pdf
- Cruz Izaguirre, K. I. (junio 2019). *Principales causas y consecuencias del sector informal en México*. Ponencia presentada en el IV Congreso Virtual Internacional Desarrollo

Económico, Social y Empresarial en Iberoamérica, España. Recuperado de <https://www.eumed.net/actas/19/desarrollo-empresarial/22-principales-causas-y-consecuencias-del-sector-informal-en-mexico.pdf>

Del Pozo, M. (2020). *Desempleo, la otra cara del coronavirus en México*. Ciudad de México. Recuperado de <https://www.milenio.com/politica/coronavirus-mexico-testimonios-desempleo-causado-covid-19>

económicas, 02 ABR 2020 - 13:44 CST. Recuperado por <https://elpais.com/economia/2020-04-02/america-latina-la-doble-batalla-contr-la-pandemia-y-sus-consecuencias-economicas.html>

EFE México (2020). *El desempleo en México sube al 3.8 enero a Tasa anual (Agencia EFE)* Recuperado de <https://www.efe.com/efe/america/economia/el-desempleo-en-mexico-sube-al-3-8-enero-a-tasa-anual/20000011-4183414>

Enríquez, A, y Galindo M. (2015). *Empleo*. Recuperado de https://scholar.harvard.edu/files/vrios/files/201508_mexicoemployment.pdf

Flores, L. (2020). *Empresas de retail de la zona metropolitana de Monterrey se replantearán su modelo de negocio tras pandemia*. Recuperado de <https://www.eleconomista.com.mx/estados/Empresas-de-retail-de-la-zona-metropolitana-de-Monterrey-se-replantearan-su-modelo-de-negocio-tras-pandemia-20200415-0143.html>

Flores, Z. (06 de marzo de 2014). ¿Cuál es la medida real de la informalidad? *Periódico El Financiero*. Recuperado de <https://www.elfinanciero.com.mx/economia/cual-es-la-medida-real-de-la-informalidad/>

- Forbes México. (2019). *Tomará 282 años acabar con el empleo informal, revista*. Recuperado de <https://www.forbes.com.mx/tomara-282-anos-acabar-con-el-empleo-informal-coparmex/>
- García, D. (2019). *Autoempleo, el más informal en Nuevo León*. Recuperado de <https://coparmexnl.org.mx/2019/09/10/autoempleo-el-mas-informal-en-nuevo-leon/>.
- Garza, B. (2020). *Desempleo pega más a san pedro y monterrey*. Recuperado de [https://coparmexnl.org.mx/2020/06/12/desempleo-pega-mas-a-san-pedro-y-monterrey/junio 12, 2020](https://coparmexnl.org.mx/2020/06/12/desempleo-pega-mas-a-san-pedro-y-monterrey/junio%2012,%202020)
- Gherzi, E. (2005). *La economía informal en América Latina*. Recuperado de <https://www.elcato.org/la-economia-informal-en-america-latina>
- Gobierno de México. (2019). *México la segunda economía más competitiva de américa latina 2019*. Recuperado de <https://www.gob.mx/shcp%7Cgacetaeconomica/documentos/mexico-la-segunda-economia-mas-competitiva-de-america-latina>
- González, L. (03 de mayo de 2020). *Sepulta el Covid sueños de pymes, Monterrey, México. Periódico el Norte*. Recuperado de https://www.elnorte.com/aplicacioneslibre/preacceso/articulo/default.aspx?__rval=1&urlredirect=/sepulta-el-covid-suenos-de-pymes/ar1935800
- Grupo Parlamentario de Morena en el senado. (2018). *México, uno de los países con los salarios más bajos de América Latina*. Recuperado de <https://morena.senado.gob.mx/2019/09/27/mexico-uno-de-los-paises-con-los-salarios-mas-bajos-de-america-latina/>

- Guissauri, A. (1989). *La argentina informa*. Buenos Aires: Emece Editores. Recuperado de <http://www.hacer.org/pdf/Arginfo.pdf>
- Gutiérrez Andrade, O.W. (2010). Sobre la Economía Mixta (Una Aproximación a la Economía Plural de Bolivia). *Perspectivas*, 25, 85-122. Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/2433/3561_rodriguez_jimenez_alfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gutiérrez Moreno, P. (2012). *Evasión e informalidad en México: estudio comparativo con otros países de América Latina*. Guadalajara: Editorial Universitaria, Universidad de Guadalajara. Recuperado de <http://www.cucea.udg.mx/include/publicaciones/coorinv/pdf/Evasion-en-informalidad-en-Mexico.pdf>
- Haro, L. (11 de agosto de 2019). El sol de México. PIB y desarrollo de México. *Periódico El Sol de México*. Recuperado de <https://www.elsoldemexico.com.mx/analisis/pib-y-desarrollo-de-mexico-4022129.html>
- Henao, L. (2010). El concepto de pandemia: debate e implicaciones a propósito de la pandemia de influenza de 2009. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 9(19), pp. 53-68. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/545/54519045005.pdf>.
- Hernández, G. (2020). *Crisis del coronavirus podría costarle hasta 900,000 empleos formales a México*. Recuperado por <https://factorcapitalhumano.com/mundo-del-trabajo/crisis-del-coronavirus-podria-costarle-600000-empleos-formales-amexico/2020/03/>
- Hernández, L. (2020). *Economía de México se contraerá 6% en 2020, estima Banco Mundial*. Recuperado por <https://www.elfinanciero.com.mx/economia/banco->

mundial-estima-que-el-pib-de-mexico-caiga-6-en-2020#:~:text=El Banco Mundial estima que,Am%C3%A9rica%20Latina%20y%20el%20Caribe.

Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., y Baptista-Lucio, P. (2014). Selección de la muestra. En *Metodología de la Investigación* (6ª ed., pp. 170-191). México: McGraw-Hill. Recuperado de

http://euaem1.uaem.mx/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herrera, E. (2020). *En 6 meses, el panorama será peor para los comerciantes*. Recuperado de <http://origin-www.milenio.com/negocios/coronavirus-nuevoleon-comerciantes-cumplirian-pagos-fiscales>

Iavarone, P. (2012). *Costos por órdenes de producción: su aplicación a la industria panificadora* (Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Cuyo). Recuperado de https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5230/iavaronitabajodeinvestigacion.pdf

Indicadores de Nuevo León. (2017). *Confederación de Cámaras Nacionales de Comercio, servicio y turismo 2020*. Recuperado de <https://www.concanaco.com.mx/documentos/indicadores-estados/Nuevo-Leon.pdf>

Infobae. (2021). Mapa del desempleo en México: los seis estados más sacudidos por el golpe económico del coronavirus. Recuperado de <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/04/08/mapa-del-desempleo-en-mexico-los-seis-estados-mas-sacudidos-por-el-golpe-economico-del-coronavirus/>

Instituto Centroamericano de Administración de Empresas. (2016). *Emprendimiento juvenil en México* (Informe Nacional). Recuperado de

https://www.incae.edu/sites/default/files/reporte_nacional__mexico_final_corregido.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2014a). *Micro, pequeña, mediana y gran empresa 2014*, (Censos Económicos). Recuperado de http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/nueva_estruc/702825077952.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2014b). *La informalidad laboral: Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo* (Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo). Recuperado por http://internet.contenidos.inegi.org.mx/contenidos/productos/prod_serv/contenidos/espanol/bvinegi/productos/metodologias/ENOE/ENOE2014/informal_laboral/702825060459.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2014c). *Nuevo León*. Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/ce/2014/doc/minimonografias/mnl_ce2014.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2019a). *Indicadores de ocupación y empleo cifras oportunas durante abril de 2019* (Comunicado de prensa núm. 294/19). Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/iooe/iooe2019_05.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2019b). *Indicadores de ocupación y empleo: cifras oportunas durante diciembre de 2018* (Comunicado de prensa Núm. 15/19). Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2019/iooe/iooe2019_01.pdf

- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020a). *Estadísticas a propósito del día del trabajo: datos nacionales* (Comunicado de prensa 166/20). Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/trabajoNal.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2020b). *Resultados de la encuesta nacional de ocupación y empleo1 cifras durante el cuarto trimestre de 2019* (Comunicado de prensa núm. 70/20). Recuperado de https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/enoe_ie/enoe_ie2020_02.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2021). *Tasa de desocupación*. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/temas/empleo/>
- Johns Hopkins University of Medicine. (2020). *COVID-19 Dashboard by the Center for Systems Science and Engineering (CSSE) at Johns Hopkins University (JHU)*. Recuperado de <https://coronavirus.jhu.edu/map.html>
- Jusidman de Bialostozk, C. (1971). Conceptos y definiciones en relación con el empleo, el desempleo y el subempleo. *Estudios Demográficos y Urbanos*, 5(03), 269-285. Recuperado de <https://estudiosdemograficosyurbanos.colmex.mx/index.php/edu/article/view/112/105>
- Kucera, D., y Roncolato, L. (2008). El trabajo informal. Dos asuntos clave para los programas políticos. *Revista Internacional del Trabajo*, 127(4), pp. 357-387. Recuperado de https://www.ilo.org/public/spanish/revue/download/pdf/s2_kucera.pdf

- León, C. (2020). *En Escobedo se atenderán posibles casos de coronavirus en ambulancia especial*. Recuperado por <https://politica.expansion.mx/locales/2020/03/19/escobedo-atendera-casos-de-coronavirus-en-ambulancia>
- Loaiza N., y Sugawara, N. (2009). *El sector informal en México Hechos y explicaciones fundamentales*. Recuperado de <https://www.eltrimestreeconomico.com.mx/index.php/te/article/view/499/645#info>
- López Camargo, E. (2012). El comercio informal en Colombia: causas y consecuencias. *Revista In Vestigium ire*, 5, 109-116. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/151723034.pdf>
- López, P. (21 de abril de 2015). Del comercio informal y los espacios públicos, nexos, la brújula [Publicación en un blog]. Recuperado por <https://labrujula.nexos.com.mx/del-comercio-informal-y-los-espacios-publicos/>
- Martínez Pérez, J. (2005). El sector informal en México. *El cotidiano*, 130, 31-45. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/325/32513005.pdf>
- Martínez Pérez, J. F. (2005). El sector informal en México. *El Cotidiano*, 130, 31-45. Recuperado por <https://www.redalyc.org/pdf/325/32513005.pdf>
- Martínez, A. (3 de agosto de 2018). Dominio de medios Sigue comercio informal en la Macroplaza México. *Periódico Dominio Medios*. Recuperado de <https://dominiomedios.com/sigue-comercio-informal-en-la-macroplaza/>
- Martínez, D., e Infante, R. (2019). *La informalidad en la visión de la OIT: evolución y perspectivas para América Latina*. Recuperado por https://www.ilo.org/santiago/publicaciones/reflexiones-trabajo/WCMS_729999/lang--es/index.htm

- Mateu Céspedes, J. M. (2011). *El perfil humano del emprendedor*. Valencia: Action Learning, S.L. Recuperado de <https://mateu.blogs.upv.es/page/files/2011/03/El-perfil-humano-del-emprendedor.pdf>
- Milenio. (23 de septiembre de 2020). Gobierno debe tomar medidas para que efectos de pandemia sean temporales. *Vanguardia*. Recuperado de <https://vanguardia.com.mx/articulo/gobierno-debe-tomar-medidas-para-que-efectos-de-pandemia-sean-temporales-ernesto-zedillo>
- Moreno, J. (2007). *Estructura organizativa, distribución de salarios y eficiencia técnica en la empresa RENFE utilizando datos de personal*. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/58902815.pdf>
- Núñez del Prado Simons, A. (2020). Origen y soluciones de la informalidad. *Revista IDEELE: La Revista del Instituto de Defensa Legal*, 293. Recuperado de <https://www.revistaideele.com/2020/09/08/origen-y-soluciones-de-la-informalidad/>
- Nuño de León, P. (2012). *Pequeñas Empresas, administración de pequeñas empresas*. México: Red Tercer Milenio S.C. Recuperado de http://aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Administracion_de_pequenas_empresas.pdf
- Ochoa Valencia, D., y Ordoñez, A. (2014). Informalidad en Colombia. causas, efectos y características de la economía del rebusque. *Estudios gerenciales*, 20(90), 103-. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-59232004000100005
- Organización Internacional del Trabajo (2019). *La informalidad en la visión de la OIT: evolución y perspectivas para América Latina* Opinión | 22 de noviembre de 2019.

Por Daniel Martínez, ex Director Regional de la OIT para América Latina y el Caribe y Ricardo Infante, ex- Director del Equipo Técnico de la OIT para el Cono Sur de América Latina.

Organización Internacional del Trabajo. (2003). *Diferencias entre los conceptos de sector informal, empleo informal y economía informal*. Recuperado de https://www.ilo.org/global/topics/wages/minimumwages/beneficiaries/WCMS_536133/lang--es/index.htm

Organización Internacional del Trabajo. (2013). *La economía informal y el trabajo decente: una guía de recursos sobre políticas apoyando la transición hacia la formalidad*. Ginebra: Autor. Recuperado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_policy/documents/publication/wcms_229429.pdf.

Organización Internacional del Trabajo. (2014). *El empleo informal en México: situación actual, políticas y desafíos* (Informe de investigación). Recuperado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_245619.pdf.

Organización Internacional del Trabajo. (2018). *La economía informal emplea más de 60 por ciento de la población activa en el mundo, según la OIT* (Comunicado de prensa). Recuperado de https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_627202/lang--es/index.htm

Organización Internacional del Trabajo. (2020). *Observatorio de la OIT: El COVID-19 y el mundo del trabajo. Tercera edición*. Recuperado de https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/briefingnote/wcms_743154.pdf

- Orozco Valdez, E. (2017). *La economía informal en México*. Recuperado por <https://portal.ucol.mx/content/micrositios/131/file/A5EconomiayAlgoMas.pdf>
- Ortiz, F. (2014). Aproximación teológica al concepto de calidad de vida. Entre las condiciones objetivas externas y la evaluación subjetiva de los individuos. *Revista de Antropología Experimental*, 14, pp. 331-347. Recuperado de <http://revista.ujaen.es/huesped/rae/articulos2014/23espinosa14.pdf>
- Pardo, C. (16 de julio de 2020). *Casi la mitad de los negocios en NL son del sector informal, revela INEGI*. *Multimedios*. Recuperado de <https://www.multimedios.com/local/casi-la-mitad-de-los-negocios-en-nl-son-del-sector-informal-revela-inegi>
- Pedraza Rendón, O. H. (2014). *Modelo de plan de negocio para la micro y pequeña empresa*. México: Editorial patria. Recuperado de <https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074383157.pdf>
- Pont, E. (19 de marzo de 2020). ¿Cómo afecta el coronavirus a la economía? *La Vanguardia*. Recuperado de <https://www.lavanguardia.com/vida/junior-report/20200316/474199840484/coronavirus-economia-mundial.html>
- Porta, J. (3 de julio de 2017). La economía informal en México [Publicación en un blog]. Recuperado de <https://jaimeporta.com/2017/07/03/la-economia-informal-en-mexico/>
- Pueblos de América (2020). *Estadísticas del municipio de Gral. Escobedo 2020* 01:34:03. Recuperado por <https://mexico.pueblosamerica.com/l/munest/nuevo-leon/gral-escobedo>

- Pugliese, E. (2000). Qué es el desempleo. *Política y sociedad*, 34, 59-67. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/download/POSO0000230059A/24541/>
- Quejada Pérez, R., Yáñez Contreras, M., y Cano Hernández, K. (2014). Determinantes de la Informalidad Laboral: un Análisis para Colombia. *Investigación & Desarrollo*, 22(1), pp. 126-145. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/25590177.pdf>
- Ramos, A., y Gómez R, (2006). ¿Qué es la economía informal? *Observatorio de la Economía Latinoamericana, Revista académica de economía*, 60. Recuperado por <https://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/2006/rsgb-informal.htm>.
- Ramos, Soto & Ana Luz, A. (2015). *Sector informal, economía informal e informalidad*
- Rave, R. (9 de agosto de 2018). El reto de la informalidad en Latinoamérica, *CNN ESPAÑOL*. Recuperado de <https://cnnespanol.cnn.com/2018/08/09/el-reto-de-la-informalidad-en-latinoamerica/>
- Recio, K. (01 de abril de 2021). Comerciantes de los Cavazos esperan a paseantes ante el inicio de Semana Santa. *Periódico Milenio Noticias*. Recuperado de <https://www.milenio.com/politica/comunidad/nuevo-leon-comerciantes-de-los-cavazos-esperan-a-paseantes>
- Revuelta, M. (2014). Trabajo social, necesidades, trabajos y recursos. *Revista de Humanismo y Trabajo Social*, 13-14, pp. 163-175. Recuperado de <https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/6203/Revulta%20Alonso.pdf?sequence=1>
- RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, vol. 6, núm. 11, julio-diciembre, 2015, Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo

Docente A.C. Guadalajara, México. Recuperado por
<https://www.redalyc.org/pdf/4981/498150319001.pdf>

Rivera-Huerta, R., López Lira, N., y Sánchez-Rodríguez, L. (2018). *Economía informal y otras formas de producción y trabajo atípico: Estudios para el caso de México*. Ciudad de México: Universidad Autónoma Metropolitana. Recuperado de <https://casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/economia-informal.pdf>

Rodríguez Jiménez, A. (2006). *Cuantificación del tamaño de la economía informal en México. Una estimación a través del método monetario, de insumos físicos y modelos estructurales* (Tesis doctoral, Universidad Autónoma de Madrid). Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/2433/3561_rodriguez_jimenez_alfredo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Rodríguez Sánchez, A. M. (2014). *Economía*. México: Editorial Patria. Recuperado de <https://editorialpatria.com.mx/pdf/files/9786074386318.pdf>

Rodríguez, S. (10 de diciembre de 2018). CdMx, Edomex y NL, estados que más aportan al PIB. *Milenio*. Recuperado de <https://www.milenio.com/negocios/cdmx-edomex-nl-aportan-pib-mexico>

Ruiz Moreno, A. G. (2014). El trabajo informal en México: un asunto de derechos humanos y de seguridad nacional. En P. Kurczyn Villalobos (Coord.), *Derechos Humanos en el Trabajo y la seguridad Social* (pp. 195-224). México. Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/8/3684/10.pdf>

- Ruvalcaba, N. A., Salazar, J. G., y Fernández, P. (2012). Indicadores sociales, condiciones de vida y calidad de vida en jóvenes mexicanos. *Revista Iberoamericana de Psicología: Ciencia y Tecnología* 5(1), 71-80. Recuperado de <https://reviberopsicologia.ibero.edu.co/article/view/rip.5107/205>
- Samaniego, N. (2008). El crecimiento explosivo de la economía informal. *Economía UNAM*, 5(13), 30-41. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ecu/article/view/2935>
- Sánchez, S. (2020). *Tiendas de autoservicio piden evitar compras de pánico para prevenir saqueos*. marzo 25, 2020 @ 6:12 pm. Recuperado por https://www.forbes.com.mx/economia_tiendas-autoservicio-evitar-compras-panico-prevenir-saqueos/
- Sánchez-Castañeda, A. (2011). Empleo. En H. Fix-Zamudio y D. Valadés (Coords.), *Instituciones Sociales en el Constitucionalismo Contemporáneo* (pp. 309-326). México: Universidad Nacional Autónoma de México Recuperado de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/6/2975/20.pdf>
- Sandoval Betancourt, G. A. (2015). Aportes positivos de la informalidad laboral a la economía. *Revista de investigación* 7(2), 1-19. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/281376027_Aportes_positivos_de_la_informalidad_laboral_a_la_economia
- Solís, B. (2019). *El grave problema de la economía informal en México*
- Statista Research Department. (2021). *Número de personas económicamente activas en México entre el primer trimestre de 2013 y el segundo trimestre de 2021*. Recuperado

- de <https://es.statista.com/estadisticas/576229/evolucion-de-la-poblacion-economicamente-activa-en-mexico/>
- Temkin, B., y Cruz Ibarra, J. (2019). Determinantes subnacionales de la informalidad laboral en México. *Revista Internacional de Estadística y Geografía*, 10(2), pp. 46-41. Recuperado de <https://rde.inegi.org.mx/index.php/2019/08/20/determinantes-subnacionales-de-la-informalidad-laboral-en-mexico/>
- Treviño, M., e Hipólito, J. I. (2014). *¿A qué lugar llegan las camionetas cargadas de los ranchos?* Recuperado de <http://www.elbarrioantiguo.com/meson-estrella/>
- Treviño, M., e Hipólito, J. I. (2015). *Mercado Juárez ¿Qué se vende en un mercado de 108 años?* Recuperado de <http://www.elbarrioantiguo.com/mercado-juarez/>
- Trías de Bes, F. (2007). *El libro negro del emprendedor*. España: Empresa activa. Recuperado de <https://soyemprendedor.co/wp-content/uploads/2017/01/El-libro-negro-del-emprendedor-Fernando-Tr%C3%ADas.pdf>
- Vélez, U. (20 de octubre de 2021). Virus golpea a la Pulga Río. *Periódico ABC Noticias*. Recuperado de <https://abcnoticias.mx/local/2021/2/11/virus-golpea-la-pulga-rio-132576.html>
- Villanueva, D. (2018). *En economía informal, 57% de empleados en México*. Recuperado por <https://www.jornada.com.mx/ultimas/economia/2018/12/17/economia-informal-emplea-a-57-de-la-poblacion-en-mexico-7985.html>
- Washington D.C. (19 de marzo de 2020). Republicanos presentan plan de un billón de dólares contra el coronavirus. *Milenio*. Recuperado de <https://origin-www.milenio.com/internacional/estados-unidos/coronavirus-buscan-mil-200-dolares-ciudadanos-eu>

Anexo A

Encuesta a personas que cuentan con un negocio informal

La presente encuesta tiene el objetivo principal de hacer una investigación para la Tesis de la Licenciatura en Administración que curso, por lo cual les pido su colaboración y apoyo para recabar información meramente educativa para obtener mi titulación, sobre el Tema: Pequeñas empresas afectadas por el COVID.

Edad _____ Sexo _____ Nivel de Estudios _____

Tipo o giro

Antigüedad _____ Venta estimada mensual _____

Mencione dos a tres condiciones relevantes por los cuales Usted se dedica al Modelo de Negocios denominado “Informal” _____

Instrucciones: En la parte izquierda se plantea una pregunta, lea cuidadosamente y después responda de acuerdo con lo que corresponda con lo descrito al lado derecho.

Pregunta	Nada	Algo	Poco	Demasiado
1. ¿Qué tanto afectó la Pandemia en su negocio?				

Pregunta	Sí	No	¿Por qué?
2. ¿Sus ventas disminuyeron durante la pandemia?			
3. ¿Está registrado ante el SAT?			
4. ¿Considera que es importante estar registrado ante el SAT?			
5. ¿Cuenta con otro ingreso aparte de su negocio?			
6. ¿Tuvo que cerrar su negocio en la Pandemia?			
7. ¿Implementó otro giro de negocios?			
8. ¿El dinero que recibe del negocio es suficiente para vivir dignamente?			